

为社会创造价值

为客户满足需求

为企业增加效益

为员工搭建平台

兰海集团浙企投资进甘 15 周年大型活动圆满举办 (内容详见二版)

兰海集团年度工作会议隆重召开

本报讯 新年伊始,金城大地春意盎然,一派生机。2014 年 1 月 22 日上午,兰海集团 2013-2014 年度工作会议在兰州新胜利宾馆 14 楼会议室隆重召开。兰海集团公司机关、浙江海天建设集团兰州分公司机关全体员工、集团所属各企业班组长及以上管理人员等 140 余人参加了大会。

兰海集团董事长赵友海、集团公司总经理、集团公司副总经理赵卿及周晓良、傅雨萌、邵峰、王勤学等领导出席了大会,大会由集团公司党委副书记邵峰主持。

上午 8 时 30 分,大会开幕。集团公司财务总监傅雨萌向大会通报了集团公司各企业 2013 年度经营管理目标责任完成情况。集团领导宣读



了《兰海集团有限公司关于集团直管中高层管理人员职务聘任的决定》,集团公司董事长赵友海与各企业总经理分别签订了 2014 年经营管理目标责任书。兰海物流、新胜利宾馆、海天兰州分公司、商行银典当行、海厦物业等企业总经理就如何确保完成 2014 年目标任务先后做了发言。

大会还进行了兰海集团 2013 年度“兰海之星”和集团进甘十五周年

优秀老员工表彰慰问活动,并由集团公司领导向获得荣誉奖项的员工颁发了荣誉证书和奖金。

大会上,集团公司总经理做了兰海集团 2013 年工作报告(报告内容本报 2-3 版全文刊发)。最后,兰海集团董事长赵友海做重要讲话。赵友海董事长满怀激情,对奋战在一线职工表达了衷心的感谢,对一年来集团员工所做出的工作予以充分的肯定,对集团公司 2013 年取得的丰硕成果感到骄傲和自豪,对 2014 年新的一年工作寄予了厚望。赵友海董事长的讲话提纲挈领,高屋建瓴,令参会人员耳目一新,精神振奋。

随着雷鸣般的掌声,兰海集团 2013-2014 年度工作会议胜利闭幕。

兰海集团大型联庆活动致辞



2013 年,甘肃省委、省政府启动了“民企陇上行”“浙商陇上行”活动,这是省委省政府对民企和浙商在甘投资的高度重视,是又一次加大招商引资力度的重大举措。兰海集团作为民企的一员、浙商的一员,热烈响应省委省政府的号召,积极支持两项“陇上行”活动,愿为甘肃、兰州的经济社会发展做出更大的贡献。

当前,正当“民企陇上行”“浙商陇上行”活动深入开展之际,兰海集团迎来了兰海浙商企业进甘投资建业 15 周年,兰海集团正式成立、兰海集团投资的市级重大建设项目——兰州新胜利宾馆城市综合体一期工程全面封顶,以及兰海助学基金会成立启动的日子。在这里,我代表兰海集团董事会并以我个人的名义,对光临今天活动的各位领导、各位嘉宾、各位朋友,表示热烈的欢迎和衷心的感谢;对多年来为兰海企业发展做出贡献的兰海员工们,以及你们的家人,表示真诚的感谢和崇高的敬意!

15 年前,在西部大开发的号角声中,我们兰海集团的前身——一个浙江东阳的小型建筑企业,带着创业、发展、投资的梦想,走进了西部,来到了甘肃。15 年来,我们勤奋努力,坚韧执着,不放弃任何一个机会,因此才有了 15 年来完成五十余项、180 万平方米建筑工程,荣获中国建筑业工程最高奖“鲁班奖”及“飞天奖”等累累硕果。在创业建业过程中,我们始终对甘肃、兰州的投资当作义不容辞的责任和使命,15 年累计在甘投资 10 多亿元;2006 年我公司响应兰州市委市政府“393”国企改革攻坚战号召,投入 2 亿多元人民币,成功改制重组两家国企,尔后投入 2.8 亿人民币改造扩建了钢材物流中心;目前又一项总投资 18 亿元人民币的兰州新胜利宾馆城市综合体项目,总建筑面积 21 万平方米,被兰州市政府列为重大建设项目,主体 130 多米高的一期工程已于前天(1 月 16 日)顺利封顶;未来 3 年,我们还将投资数亿元,在西固

国际港务区建设大型现代物流中心。

今天,当回望过去的历程时,我们为 15 年来能为甘肃、兰州的经济社会发展和投资建业做出贡献而欣慰。经过多年的努力,我们参与了政府倡导的各项工作,使公司由原来单一的建筑施工企业发展成长为拥有物流业、酒店业、餐饮业、金融业、旅游业、物业管理、包装制造、房地产开发和建筑业等多业态的集团化企业。令我们再一次感到十分欣慰的是,经国家工商总局核准、甘肃省工商局登记注册的,兰海集团正式成立了。今天我们将荣幸地借助与会嘉宾的福气喜气为集团揭牌添彩。

15 年来,甘甜的黄河水滋养着我们这个来自浙江的民营企业健康成长,甘肃省委省政府、兰州市委市政府的政策和领导,给了我们企业发展壮大不可缺少的支持、关怀和机会,第二故乡的人民为我们在甘投资建业增添着不竭的动力。因此,我们在投资建业过程中,不忘感恩和谢意,十多年间,对甘肃文化、教育、慈善机构、重大灾害地区等众多方面,捐赠的公益慈善资金近千万元。为了把公益慈善作为企业长期的社会责任来履行,在兰海企业进甘投资 15 周年之际,我们投入资金 500 万元,经甘肃省民政厅批准成立了非公募基金会——甘肃兰海助学基金会。我们将在当地教育部门的指导协助下,选择适宜的资助对象,长期进行资金扶持,为支持教育事业尽绵薄之力。今天,这一基金也将借助莅临活动的领导、嘉宾之手予以启动。

15 年,对于立志建百年老店企业、致力于基业长青的兰海集团而言,只不过迈出了第一步。我们将不辜负领导和朋友们的期望,以更成熟稳健的步伐,更开放创新的姿态,不断向新的高度攀登,勇敢地迎接未来,开创更加精彩的明天!

(2014 年 1 月 18 日)

兰州胜利广场(一期)工程正式封顶



本报讯 1 月 16 日上午 10 时 28 分,冬日暖阳高照,在城中心 130 多米高空的施工楼面,彩旗飘扬,人声鼎沸。在热烈喜庆的气氛中,备受社会瞩目的兰州地标级城市综合体——胜利广场(一期)主体工程正式封顶,标志着这一市级重大项目经过近一年来的奋战,终于实现了提前封顶,圆满完成了既定建设任务,以“胜利速度”再次刷新了兰州城市建设速度的最快纪录,创造了又一个“兰州第一”,向全市人民交上了一份满意的答卷。

当日上午 10 时 20 分,兰海集团在胜利广场(一期)酒店式公寓施工现场楼顶举行了简短的封顶仪式,仪式结束后,

来自项目业主单位兰海集团的领导和项目设计、监理、施工等各参战单位的建设者们一同见证了这个光荣而自豪的时刻。10 时 28 分,兰海集团董事长赵友海、兰海集团公司总经理、兰海集团公司副总经理赵卿等领导一同为工程浇下了最后一方混凝土。随着最后一锹混凝土的拌入,现场礼花齐放,一齐点燃了兰海人的热情,奏响了兰海集团和胜利广场凯歌奋进的宏大乐章。

兰州胜利广场(一期)酒店式公寓工程,北临庆阳路,西临中山路,地上四十一层,地下二层,结构形式为剪力墙结构;地下一层为层高 4.7 米的车库及设备用房,地下二层为设备用房,地上一层为入口门厅等公用设施房间,二层为物业管理办公场所,三层至四十一层均为酒店式公寓,层高 3.1 米,中间间隔设有两层避难层。本工程总建筑面积为 54196 ㎡。主体结构高度为 129.0 米,由兰州新胜利宾馆有限责任公司投资建设,浙江当代建筑设计研究院

有限公司设计,核工业天水工程勘察院地基勘察,甘肃教育工程建设监理咨询有限公司监理,浙江海天建设集团有限公司承建。

胜利广场(一期)酒店式公寓项目的顺利封顶,预示着兰州核心地标级首席城市综合体的建设,为实现兰州城市中央 CBD 一站式都市生活的目标又向前迈进了一大步。胜利广场不仅是兰州市的首席城市综合体,更是面向全省、辐射西北的首席城市综合体。该项目建成后将成为一座拥有甲级写字楼、五星级酒店、百变复式空间、奢尚华宅、精品商场等多项功能于一体的大型城市综合体,必将一步步见证兰海集团更加辉煌灿烂的明天!



2014 十大期待楼盘新鲜出炉 兰州胜利广场榜上有名

本报讯 2013 年的兰州楼市,有太多回忆,更有许多期待,完美收官的经典大盘有之,继续演绎精彩故事的有之,更有一些即将为这片热土奉上另一场“王的盛宴”者亦有之。2014 年,兰州又有哪些楼市“得意之作”值得我们翘首以待?

带着这些问题,由甘房网联合西部商报等多家媒体,特别推出主题为“有了期待,就有未来”的兰州 2014 年度最值得期待的十大楼盘票选活动,本次评选活动范围覆盖兰州及各县城城乡正在开发或即将上市、符合房地产开发各项法定条件的所有楼盘。

活动持续时间近一个月,通过业界专家和消费者对兰州各区域参评楼盘进行网上评选,甘房网推出的 2014 年度兰州十大最

值得期待的楼盘最终出炉,“兰州中心”等知名楼盘项目名列其中,由兰海集团投资开发的兰州胜利广场(原兰州新胜利宾馆城市综合体)项目榜上有名。

兰州胜利广场项目地处城关区庆阳路 285 号。西临中山路,北临城区交通主干道庆阳路,东临永昌路商业繁华的夜市区。拥有成熟的商业氛围,交通便利,在今后兰州市飞速发展的进程中,该项目将会在城市拓展发展空间,完善城市形态方面起到举足轻重的作用。该项目于 2012 年 4 月全面启动,占地面积 22.749

亩,总建筑面积 20.90 万平方米,总投资 20 亿人民币,此项目已经被兰州市人民政府列入兰州市重大建设项目。该项目建成后,预计可实现年营业额 6.1 亿元,年新增利税 1.2 亿元,可增加就业岗位 3000 余个。并将增强兰州市城市综合服务功能,提升西部区域性现代化中心城市品位,为兰州市经济社会发展增加新的经济增长点。



兰海集团浙企投资进甘十五周年大型活动圆满举办



本报讯 1月18日,兰州新胜利宾馆张灯结彩,喜气盈门,来自甘肃、浙江两地的嘉宾、兄弟单位的代表和兰海集团 300 名员工代表,一起参加了“甘肃兰海助学基金会”启动暨“兰海浙企投资进甘十五周年”等大型活动。

本次活动是在甘肃省委省政府倡导的“民企陇上行”“浙商陇上行”活动深入开展的情况下组织的一次为招商引资鼓劲加力的行动,作为民企和浙商,兰海集团期望通过本次活动和以后的实际行动,为省委省政府两项“陇上行”活动以及招商引资增砖添瓦。

下午 16 时许,活动正式开始,兰海集团董事长赵友海发表了热情洋溢的致辞。随后,省民政厅宣布了批准兰海集团成立“甘肃兰海助学基金会”的文件,出席活动的甘肃省浙江企业联合会执行常务副会长丁小福做了讲话,对兰海集团多年来投资甘肃、建设甘肃、热心参与“民企陇上行”“浙商陇上

行”活动、心系教育事业乐于奉献爱心的举措给予高度赞赏,对兰海集团公司正式成立和市级重大建设项目胜利广场(一期)全面封顶表示热烈的祝贺,并对集团公司今后为甘肃、兰州经济社会做出更大贡献寄予厚望。

在热烈的气氛中,甘肃省副省长兼省工商联主席郝远,甘肃省民政厅民间组织管理局局长辛广楠,甘肃省浙江企业联合会执行常务副会长丁小福,兰海集团董事长赵友海等领导一同为兰海集团揭牌并按动水晶球,音乐声中,“甘肃兰海助学基金”正式启动。

仪式结束后进行的是兰海集团 2014 新春联欢会。在联欢会上,兰海集团员工们自编自演的精彩节目把大家带入了新一轮高涨的气氛中。最后,伴随着热烈的掌声,本次助力“民企陇上行”“浙商陇上

行”、寄托兰海人大爱和梦想的大型活动圆满结束。

甘肃兰海

助学基金会简介

兰海集团在企业不断发展壮大的十几年间,积极传承和发扬公益精神,各类慈善捐赠遍及文教、卫生、重大灾害、扶贫等多个领域,为推动社会公益事业做出了积极且实际的贡献,也赢得了政府的认可和社会公众的尊重,为企业发展积累了宝贵的社会资源。

基于以上情况,为继续回报社会,更好的履行企业的社会责任,适逢兰海集团公司进甘发展 15 周年之际,由兰海集团发起,兰海集团母公司兰海集团有限公司出资 500 万元,由甘肃省教育厅学生资助管理中心作为业务指导单位,经甘肃省民政厅批准成立了非公募基金会——甘肃兰海助学基金会。基金会将选择适宜的学校,进行资金扶持,在当地教育部门的指导协助下,努力将其打造成教学条件好、师资力量强、教学质量优的学校。



在兰海浙商企业进甘投资建业 15 周年、甘肃兰海助学基金会启动、兰海集团成立等仪式上的讲话

甘肃省浙江企业联合会执行常务副会长 丁小福

各位领导、各位朋友,大家好!

今天,由我会和兰海集团联合主办,浙商企业——兰海集团进甘 15 周年暨兰海助学基金会启动仪式在这里隆重举行,我代表甘肃省浙江企业联合会及会长张国芳先生表示热烈的祝贺。浙商在全国有五百多万人经营着各行各业,在各省都建立了浙江企业联合会或商会组织,是目前投资最活跃的商人群体,在甘浙商累计投资达到 3000 亿元,解决就业每年 50 万人次,慈善事业捐款捐物累计达一亿五千余万元,近几年,浙商在甘投资快速增长,投资总额位居民营投资前列,对甘肃非公经济发展做出很大贡献。

去年 10 月,甘肃省副省长李荣灿特别召开了“浙商座谈会”,希望得到我会的大力支持,把各地知名的浙商企业、企业家

邀请到甘肃来考察,并欢迎有意向的浙商投资兴业,来配合今年兰洽会“浙商陇上行”主题活动。“浙商陇上行”方案的实施,再次提升了浙商在甘的投资热情,赋予在甘浙商发展甘肃经济的使命感。

兰海集团是在浙商企业基础上发展起来的综合性、多元化企业集团,旗下拥有兰海物流、新

胜利宾馆等多个实体,在甘肃发展的十五年历程中,兰海集团为社会经济发展做出显著业绩,也成为在甘浙商企业多个行业的领头军,兰海集团“厚德载物,上善若水,义利合一,回报社会”的企业文化也是“自强不息、坚韧不拔、勇于创新、讲求实效”浙商精神的缩影,兰海集团在社会公益事业方面所作出的积极贡献,更是“责商”的最好诠释。今天,兰海集团又注资 500 万元,成立“兰海助学基金会”,这是继续为社会公益事业做出贡献的又一大创举。我也会将继续积极引导、带动更多的浙商弘扬浙商精神,投资甘肃、发展甘肃、回报甘肃。最后,祝兰海集团创造出更加光辉灿烂的明天!

谢谢大家!



兰海集团 2013-2014 年度工作报告

兰海集团公司总经理
(2014年1月22日)

一、关于二〇一三年的工作总结

二〇一三年,是兰海企业进廿五周年,改制重组第七年。在进廿五年的积淀和改制发展七年的基础上,兰海集团公司正式成立挂牌,企业成长发展的历史翻开了新的一页。年初,我们提出了“三标”“两化”“上六个台阶”的目标和任务。回顾一年来的工作,有可圈可点之笔,也有一些不尽如人意的地方。

(一)经济指标增中有降。“增”是指2013年给各企业下达的计划都高于上一年实际完成的指标,而且有三个企业超额完成了年初下达的计划任务指标,全集团完成的利润指标总量高于上一年;“减”是指个别企业由于各种原因未完成年初下达的计划指标,全集团收入和综合完成率比上一年有小幅下降。全年实现收入(不含海天)5779.70万元;实现利润2227.45万元,比2012年增长0.87%;经营指标综合完成率为100.71%,比2012年减少0.73%。

其中:兰海物流完成货物吞吐量89.65万吨;完成收入1397.68万元;实现利润412.83万元,比2012年减少28.25%,比2011年减少27.04%。三项主要经营指标与上年比均有所下降。计划调整后综合考核指标完成率为100.12%。

新胜利宾馆完成收入2824.40万元;实现利润908.56万元,比2012年增长20.21%,比2011年翻了一番。综合考核指标完成率为100.40%。

商行银典当行完成收入1421.59万元;实现利润795.17万元,比2012年增长2.42%,比2011年增长1.61倍。综合考核指标完成率为101.01%。

海厦物业完成收入282.25

万元,实现利润110.89万元,比2012年增长10.08%,比2011年增长42.83%。综合考核指标完成率为104.35%。

(二)新胜利宾馆城市综合体项目取得新进展。在面临前期手续办理不顺、城区施工及运输车辆受限、冬季低温、超高层建筑施工经验不足、施工场地狭窄等多种困难的情况下,我们千方百计攻坚克难,创造条件,使综合体一期工程总高130多米的酒店式公寓2014年1月16日封顶,实现了预期目标,外装饰玻璃幕墙施工和样板层内装饰施工也同时推进,为二、三期工程的实施开了个好头。

(三)多项建设工程进展顺利。由海天兰州分公司施工的兰海二期一国资物业第十九佳园、第二十九佳园两项工程正在收尾;国资物业第三佳园、兰州高等工专科技馆、永登西太华置地新城住宅小区一期、成都国际商贸城三期等四项工程竣工结算;今年新开工总面积为5.4万多平方米的永登西太华置地新城住宅小区4#、11#、12#楼,进度分别达到6、7、10层。

(四)企业文化建设稳步推进。将企业文化建设纳入日常工作和考核的重要内容,重视企业使命、精神、价值观的传播和践行,重视企业形象的塑造;组织开展了“当主人翁、创完美服务”岗位竞赛活动;开办兰海青年团队“幸福成功”训练营,包括举办了“读书沙龙”、“主体价值观演讲”、“青年励志观影”、定期专题培训等系列活动,征集、创作、教唱兰海集团司歌、青年团队训练营营歌;组织“三八”“五四”“七一”等主题活动;组织员工参加兰州国际马拉松助跑及秋季行走运动会;坚持管理团队法制专题培训;印行了以《海阔兰香》为刊名的集团年

刊和每月一期的《兰海集团报》,录制了兰海集团创业发展历史专题电视片《兰香海阔正当时》。企业文化建设的实施,使得企业发展有了引航的目标和凝心聚力的精神力量。

(五)其他一些方面的工作也有好的看点。在资本资产运营方面,成功地重组了欧亚印刷厂,新胜利宾馆30%国有股权的回购也在进行中;在公益事业方面,先后两次为雅安、定西灾区捐资助学金额24万多元,注册500万元成立了“甘肃兰海助学基金会”;经过多年努力,兰海一期500多户房产证的办理工作接近尾声;人力资源工作方面,引进了一批大学毕业生,为企业注入了活力,经过半年工作实践,已经有了初步成长,有的表现比较优秀;在企业激励机制建设方面,即将出台新的薪酬管理办法。

在完成全年工作任务中,各企业、各单位都遇到了这样那样的困难,大家都能积极想办法破解难题。集团公司对大家的成绩与贡献给予充分肯定,表示诚挚感谢!希望大家互相学习,再接再厉,再创佳绩。

总结回顾一年来的工作,我们还必须看到存在的差距。一是在实现“六个方面跨上新台阶”的目标方面有差距。二是员工队伍年轻化的进程缓慢,特别是优秀高级管理人才缺乏;三是重经营轻管理的倾向依然存在,基层管理比较粗放,存在管理盲区,给企业的优质、高效、安全运行留下隐患,年内先后发生三起设备、人员安全事故,造成无法弥补的损失;四是工程项目管理比较薄弱,工程质量和文明施工水平有待提高;五是企业面临转型升级的需要,而我们的管理队伍、管理理念、管理水平、整体状况还不具备实

施转型升级的条件,发展瓶颈尚难突破,制约了企业的进一步发展。这些问题有待于我们在新的年里努力改进。

二、关于二〇一四年的工作任务

前不久党的十八届三中全会讨论通过的《关于全面深化改革若干重大问题的决定》中明确提出,要“支持非公有制经济健康发展”,“坚持权利平等、机会平等、规则平等”。这将使民营企业今后会有更多的发展机会。我们要借此东风,努力把我们的事情做好。二〇一四年,要重点抓好以下四个方面的工作:

(一)抓好经营,挖潜力保效益

全集团计划实现收入(不含海天,后同)6245万元;实现利润2425万元。其中:兰海物流计划完成货物吞吐量100万吨,完成收入1679万元,实现利润566万元。

新胜利宾馆计划完成收入2834万元,实现利润919万元。

商行银典当行计划完成收入1450万元,实现利润830万元。

海厦物业完成收入282万元,实现利润110万元。各企业要立足于各自特点和所面临的市场实际,抢抓季节性机遇,调度好生产经营队伍,调动各方面的资源,不放弃任何一个利好机会,精心策划,精心组织,力保年度任务完成。其中:

兰海物流要紧紧抓住落实货源、组织进货、做好服务、促进销售这几个关键环节,保吞吐量,保收入,保利润。

新胜利宾馆要充分调动各种营销手段,开拓多种营销渠道,真诚地做到微笑服务、温馨服务、完美服务,最大限度地吸引住宿和餐饮客源,合理调控价格,降低成本,稳定和提高毛利率,努力完成年度经营指标。

典当行要最大限度地拓宽信息渠道,充分了解市场融资需求,传递优质服务信息,做到信息对称,创造更多的洽谈机会,选择、培育、稳定、发展更多的优质客户,有效地提高零风险当资投放率和回收率,确保资金的安全和利润。

海厦物业要重在提高现有物业管理服务的标准和水平,在完成经营指标的同时,在提高管理团队的能力与水平上下功夫,在提升员工队伍素质能力方面上台阶。

集团机关要努力改进作风,增强服务意识,提高办事效率,创造快速优质高效的服务环境,为企业完成年度任务提供有力的保障。

(二)抓好开发,实现项目上的新突破

一是继续抓好新胜利宾馆城市综合体项目的推进工作。一期工程重点做好内、外装修和收尾,高效能高效益做好销售工作;二、三期工程要加快办理土地过户、施工许可等前期手续及方案审批工作,深化市场调研、定位、策划工作,抓紧方案和施工图设计的论证、深化、完善、审定,加快解决穆斯林餐厅遗留问题,确保年内开工建设;加快做好宾馆国有股权回购工作;有效推进酒店管理公司及物业管理洽谈;做好招商的前期策划准备工作。

二是抓好兰海物流货场“出城入园”项目的推进,完成货场新址选定、土地使用权办理、新货场方案的规划设计,以及对土门墩现址进行深度开发的市场调研、定位、规划、设计工作。

三是抓好欧亚印刷厂小区项目的推进,年内尽早完成印刷厂搬迁,启动新项目的建设。

四是咨询、探讨、论证八里湾基地和宝山农场的开发利用问题,为提升两宗土地的价值做准备。(下转四版)



兰海集团 2013-2014 年度工作报告

兰海集团公司总经理
(2014年1月22日)

(上接三版)

(三)抓好管理,促进运行系统进一步优化重点抓好三个管理子系统的优化。

一是管理体制系统要优化。随着集团公司的正式成立,集团的架构和体制走向日趋成熟,企业发展迫切需要转型升级。我们要从企业实际出发,适时转变观念,逐步改变集团管得过多过细过死的做法。过去,我们在许多方面管得多一些细一些,一方面是由较小企业过渡到较大企业中必然会经过的阶段,一方面也有因缺乏必要的管理人才准备而表现出来的不得已。今后,我们要因企因人因事,该强化的监督一定不能放松,该放手的也一定要放手,充分发挥企业的积极性创造性,使企业按现代企业法人治理结构和模式不断优化、运行与发展。

二是工作流程系统要优化。工作流程是一项工作的主动脉,任何一项工作从开始到结束,都是一个完整的过程,由许多不同的阶段、结点组成。工作流程的设计,就是使这些不同的阶段、结点、顺序、权责的划分与组合更加合理。有些需要细化,有些需要简化;有些需要分解,有些需要合并;有些则需要做顺序前后的调整。对这些划分与组合,如果设计得合理,工作流程就顺畅、完整、优质、高效,否则就阻滞、残缺、质次、效低。我们管理工作中存在一些盲区的原因,就是流程中存在着缺环现象;而效率和质量不高与权责不清、程序颠倒、随心所欲、考核缺失有关。比如一个简单的值班,就需要明确值班人员的时间、岗位、工作范围、工作职权、工作记录、正常和非正常事项的处置程序、与相关人员的信息沟通、结果报

告、与其上端下端和横向的相互制约监督,以及工作结束后的岗位情况和责任移交等等。这些环节中如果有缺失,就有可能出现意外,甚至造成生命、财产的损失。工作流程系统的优化,体现了精细化管理的思想。希望新的一年,各企业一定要在流程系统优化上再做文章,以此提高我们的管理水平和效能。

三是人员结构系统要优化。我们目前很大的问题是员工队伍老化,人员结构不合理,表现在一些重要的、必需的管理人员缺失,管理理念滞后,知识能力缺乏,责任心和执行力差,致使一些想做的、急需做的事做不好、做不快。人是最重要的资源,没有好的人才队伍,有再好的设想都无法变为现实,而如果硬要做,就必然埋藏着巨大的风险和隐患。今年,一定要下决心引进几名优秀的高层管理人才;再招聘一批优秀大学生;从优秀中、青年员工中选拔配备急需的管理人员;同时继续抓好对现有管理团队的培训和兰海青年团队训练营培训活动。通过立足于培养,并与引进相结合,逐步实现员工队伍和管理团队的年轻化、职业化。此项工作纳入对总经理考核内容,与薪酬挂钩。

四是分配机制系统要优化。分配机制是企业最重要的机制之一。经过2013年的努力,我们即将出台新的《薪酬管理办法》。这个办法更好地体现了按劳分配、多劳多得、奖优罚劣、公平公正的原则,是集团分配机制的一次整体性、

系统性、规范性优化。优化后的《薪酬管理办法》,其激励作用将得到进一步增强。新的《薪酬管理办法》

实行后,只要是热爱企业、勤奋工作、业绩优秀的员工,其收入都会有一定幅度的增加。但是分配机制的优化,并不到此为止,更重要的是新办法实施后,日常管理和考核系统的优化必须跟进。主要的优化方向是:岗位职责要进一步明确,工作量要合理加大,工作标准要进一步提高,考核记分点要更加细化具体,考核分值也要加大,考核过程要严格认真。就是要让优秀员工的正价值从劳动报酬的增加上得到体现,让工作负荷不足、工作业绩平平的人的负价值也从薪酬的减少上得到体现,形成人人负责、个个争先的工作局面。新的《薪酬管理办法》下发后,各企业要将其目的、意义、原则,具体做法,以及对考核系统的优化要求,向广大员工做充分深入的宣讲,让大家对新的《薪酬管理办法》有充分的了解,自觉参与到管理考核系统的优化和践行中去。各企业要在一季度集中精力完成考核系统的优化工作。

要实现以上三个方面系统的优化,关键在各级领导和管理人员的观念转化、责任强化及工作的深入化。要深入研究和理清流程关系、责任关系、工作标准、质量要求、量化方法,不怕麻烦,一个岗位一个岗位地优化;要有求贤若渴的用人愿望,从优化用人观念、用人风格开始,舍得花精力找人才,放开度量用人才。只有这样,兰海的事业才有希望。

(四)抓好企业文化建设,培育和释放更多正能量2013年12月20日,国家语言权威单位在北京举行了一次别开生面的“汉语盘点2013”揭晓仪式,“正能量”一词当选为国内“年度词”。这说明,举国上下都在期盼正能量、倡导正能量、培育正能量、释放正能量。

正能量,说大一点,是实现中华民族伟大复兴梦想的精气神;说小一点,是每个人安身立命的精神支撑,也是企业良好运行、发展壮大的力量所在。

何为正能量?从国家、民族层面讲,坚持高举中国特色社会主义旗帜是正能量,坚持走中国特色社会主义道路是正能量,坚持改革开放是正能量,坚持中华民族伟大复兴的梦想是正能量,坚持社会主义主流价值观是正能量。从我们企业的层面讲,坚持“社会财富、幸福人生、优质高效、和谐共赢”的兰海价值观是正能量,坚持“为社会创造价值、为客户满足需求、为企业创造效益、为员工搭建平台”的兰海使命是正能量,坚持“勤实智韧、和合精进”的兰海精神是正能量,塑造“活力向上、公信守法、严谨有序、亲和日新”的兰海形象是正能量,奉行“讲究策略而不失信、义利兼得而不欺诈、优质高效而不作假、遵规守法而不僵化”的兰海经营行为准则是正能量。从作为一个企业员工的个人层面讲,爱企尽职是正能量,爱岗敬业是正能量,勤奋工作是正能量,勇于负责是正能量,诚实守信是正能量,和谐合作是正能量,遵纪守法是正能量,好学上进是正能量,鼓劲加油是正能量,有主人翁意识是正能量。在日常工作生活中,如果是正能量做主导,作为个人,就会以积极心态,努力地、创造性地、想方设法地做好本职工作,使自己的正价值增长,成长为职业化的优秀员工、优秀管理者;作为企业,就会坚持正确的发展方向,健康可持续地成长为对员工、对客户、对股东、对社会、对国家有益的企业。在现实中,有的人会有意无意地把自己的一些错误思想、消极态度、不良情绪散发出来,使

自己消极、消沉,也影响别人消极、消沉,这就是传播负能量。对领导、对个人、对企业,有意见是完全可以提的,如果既提了批评意见,又提了建设性建议,那就是正能量;但如果只说一些否定的话,怨气冲天,甚至期望有更多的人和自己一样消极才感到痛快,那无疑就是负能量。为了我们个人和企业的健康发展,大家都应该积极主动地培养和释放正能量,减少和抵制负能量。

正能量来自哪里?来自正确的世界观、价值观和人生态度,来自于经常不断地接收、吸纳正面的思想观念、正确的知识和信息,来自于坚持不懈地学习和自我完善。从企业讲,来源于企业文化建设,企业文化建设的作用就是解决企业的发展方向问题,解决人的价值观问题、责任感问题、精神状态问题、凝聚力问题、风气问题、和谐度问题,一句话,解决企业和人的精气神问题。这些问题解决好了,表现出来就是正能量,否则就会不断产生和释放负能量。因此,新的一年,我们一定要继续坚持实实在在抓好企业文化建设,通过结合日常工作,宣讲企业价值观、企业使命、企业精神、企业形象、企业经营行为准则,通过继续坚持员工培训、管理团队建设、开展青年团队训练营活动,以及组织开展其他各种有益的活动,并与制度建设和执行紧密结合起来,使企业文化的精髓逐渐地入脑入心,转化为正能量,成为凝聚我们个人成长和企业发展强大精神动力。

新的一年已经开始了,让我们以良好的精神状态,全身心投入到工作中去,全面完成2014年的目标任务,创造和迎接兰海集团更加美好的未来。



赵友海董事长与下属企业总经理签订目标责任书

