

为社会创造价值

为客户满足需求

为企业增加效益

为员工搭建平台

# 兰海集团员工助力资金管理办法出台

员工重大疾病、意外伤残、家庭重大变故可申请助力资金1—3万元

本报讯(集团机关 龙庆宏报道)为体现兰海大家庭的温暖,提升员工幸福指数,建立形式多样、层次丰富的兰海员工福利保障体系,增强企业凝聚力、综合竞争力,同时为弘扬良好的社会风尚,兰海集团出资100万元设立兰海员工助力资金。日前,《兰海集团员工助力资金管理办法》正式出台,对兰海员工助力资金的救助范围、申请条件、救助标准、申请和审批流程等进行了明确。

#### 兰海员工助力资金救助范围:

兰海集团在岗员工因重大疾病、意外伤残、员工家庭发生重大变故(灾祸、意外事件等)导致家庭重大财产损失和人员伤亡等情况者。

#### 兰海员工助力资金申请条件:

1、在兰海集团及所属企业连续工作满3年(含)以上且符合本办法第二条者均可申请。

2、有下列情形之一者,取消兰海员工助力资金的发放:(一)员工个人违法受到法律追究的;(二)员工个人参与非法活动的,造成重大不良影响的;(三)经核实,在申请过程中弄虚作假的。

#### 兰海员工助力资金救助标准:

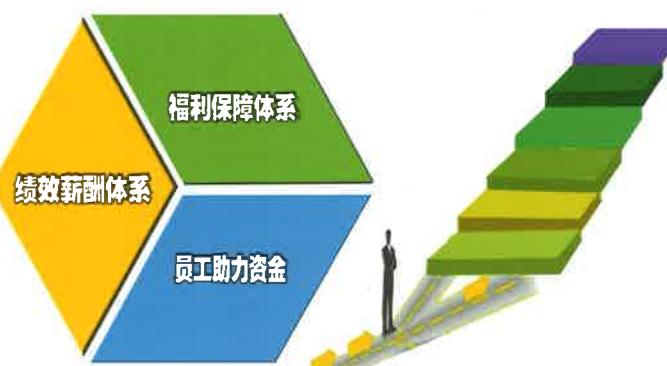
凡兰海集团在岗员工因重大疾病、意外伤残、员工家庭发生重大变故(灾祸、意外事件等)导致家庭重大财产损失和人员伤亡等情况者,集团将一次性发放员工助力资金1—3万元,在兰海集团及所属企业连续工作满5年(含)以上者,其后每满1年救助金额增加1000元,(增加额)最高不超过1万元。

兰海员工助力资金全年受理,原则上每位员工每年只能申请救助一次。发放助力资金的形式由申请人自行选择(现金支付或汇入员工个人账户),无需返还公司。

#### 兰海员工助力资金申请和审批流程

兰海员工助力资金委员会负责兰海员工助力资金的审核工作,成员为董事长、副董事长、集团副总、党委书记、督查总监、行政总监、人力资源部、审计部及申请人所在单位(部门)负责人。兰海员工助力资金审批评审原则:以人为本,透明、公平、公正、合理。

兰海员工助力资金申请及审批流程为:



- 意外事故证明。
- 家庭重大变故
  - 《兰海员工助力资金申请表》;
  - 身份证复印件;
  - 家庭发生重大变故(灾祸、意外事件等)的说明和相关证明性材料。

#### 相关链接:

(1) **重大疾病:**指根据中国保险行业协会2007年8月1日颁布的《重大疾病保险的疾病定义使用规范》中所定义的25种疾病,具体如下:

- 恶性肿瘤——不包括部分早期恶性肿瘤
- 急性心肌梗塞
- 脑中风后遗症——永久性的功能障碍
- 重大器官移植术或造血干细胞移植术——须异体移植手术

e、冠状动脉搭桥术(或称冠状动脉旁路移植术)——须开胸手术

f、终末期肾病(或称慢性肾功能衰竭尿毒症期)——须透析治疗或肾脏移植手术

g、多个肢体缺失——完全性断离

h、急性或亚急性重症肝炎

i、良性脑肿瘤——须开颅手术或放射治疗

j、慢性肝功能衰竭失代偿期——不包括酗酒或药物滥用所致

k、脑炎后遗症或脑膜炎后遗症——永久性的功能障碍

l、深度昏迷——不包括酗酒或药物滥用所致

m、双耳失聪——永久不可逆

n、双目失明——永久不可逆

o、瘫痪——永久完全

p、心脏瓣膜手术——须开胸手术

q、严重阿尔茨海默病——自主生活能力完全丧失

r、严重脑损伤——永久性的功能障碍

s、严重帕金森病——自主生活能力完全丧失

t、严重Ⅲ度烧伤——至少达体表面积的20%

u、严重原发性肺动脉高压——有心力衰竭表现

v、严重运动神经元病——自主生活能力完全丧失

w、语言能力丧失——完全丧失且经积极治疗至少12个月

x、重型再生障碍性贫血

y、主动脉手术——须开胸或开腹手术

(2) **意外伤残:**指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的非因公伤害致残。因公伤残的,公司已按照工伤条例执行,故不在此救助范围。

(3) **重大家庭变故:**指因灾祸、意外事件等造成员工及其配偶、子女伤亡或员工家庭财产严重受损。严重受损分为全损、推定全损两类:全损指灾祸、意外事件等发生后,家庭财产状态已不复存在或虽然存在但已无任何使用价值;推定全损指灾祸、意外事件等发生后,家庭财产具有部分使用价值,但要恢复灾害之前的使用价值,其修复费用超过实际购买或建造的价值,因此已无修复的必要,可推定为全损。

## 胜利广场二期或将引入“水上乐园”



本报讯(开发公司 马东琴报道)6月20日,胜利广场二期方案研讨会在新胜利宾馆13楼会议室召开。

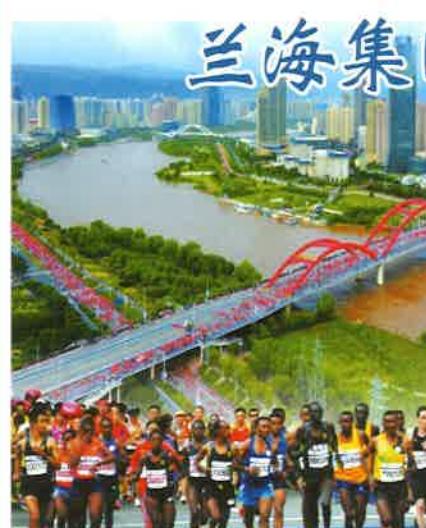
会议围绕胜利广场城市综合体二期“水上乐园”项目的建设展开,特邀汉嘉设计集团股份有限公司、兰州盛凯节能设备有限公司、香港概念AMG设计有限公司和方国际数字科技有限公司西安康龙泳池设备有限公司等5家单位参与项目方案研讨。

会上,参会的行业专家及相关单位人员介绍了本公司的基本情况以及所参建的经典案例,就胜利广场城市综合体二期“水上乐园”项目“屋顶无边游泳池建设”的主题定位、方案设计、整体功能以及整个建筑的功能变化等一系列问题进行研究讨论,力求优化胜利广场城市综合体二期的方案设计,不断为综合体项目的建设增加创意和亮点。

随后,参会人员进行了座谈交流,分享了水上乐园项目的前沿发展及新材料发展趋势等内容。最后,兰海集团赵友海董事长就本次研讨会进行了总结发言,希望通过大家的努力,将胜利广场城市综合体建设成为一座具有广泛公众影响力的地标建筑。



## 兰海集团倾情助阵 2017 兰州国际马拉松赛



本报讯(集团机关 龙庆宏报道)6月11日清晨,一场美丽的奔跑如约而至。来自乌克兰、埃塞俄比亚、美国、肯尼亚等32个国家和地区及国内多个城市的40413名运动员和选手参加的国际田联“银标赛事”——2017兰州国际马拉松赛,以黄河两岸为广阔舞台,展开了一场勇气与毅力的较量。为展示兰海集团企业形象、丰富员工业余文化生活,集团组织上万名员工及家属组成“兰海集团马拉松方队”,集体参加本届兰州国际马拉松赛事的5公里健身跑项目。

当天的金城风清气爽,花团锦簇。一大早,人们就从四面八方涌向大赛的起点——甘肃国际会展中心。上午6时50分,本届兰州国际

马拉松赛的起跑点——甘肃国际会展中心早已是摩肩接踵,人头攒动,身披红色“战袍”的人流正从四面八方源源不断地涌入比赛集结场地。兰海集团员工及家属组成的百人运动方阵已集结完毕,在赛事出发点合影留念,共同见证这场主题为“为梦奔跑、谊结金兰”的马拉松狂欢!

上午7时30分,清脆的发令枪声响起,2017兰州国际马拉松赛正式开跑。浩浩荡荡的参赛队伍,沿着国内最美的马拉松赛道——黄河风情线,开始了这次目前国内举办地海拔最高的马拉松国际赛事。兰海健儿们挥舞着彩旗冲出彩色拱门,迎着朝阳向前奔涌,欢呼声、呐喊声汇成一片……在沿途观众的掌声和鼓励

中,兰海健儿们秉承坚韧不拔、永不放弃的马拉松精神和勤实智韧、和合精进的兰海精神,以朝气蓬勃、昂扬向上的姿态向着终点奋勇前进,百名参赛健儿全都坚持跑完5公里健身跑全程。

据了解,这是兰海人第5次组队参加兰州国际马拉松赛。5年来,组队参加兰州国际马拉松赛已成为兰海集团企业文化活动的一项重要工作,不仅对外树立了积极进取、健康向上的良好公司形象,对内也起到了提振士气、鼓舞干劲的积极作用。本次活动对推动集团公司企业文化建设、丰富员工的业余文化生活、加强员工间的沟通和交流、增进团队意识和集体荣誉感起到了积极作用。



# 反映十八大以来新思路、新理念、新气象、新变化的100个新名词

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央团结带领全国各族人民,紧紧围绕实现中华民族伟大复兴中国梦的宏伟目标,提出了一系列关于发展的新理念、关于坚持和发展中国特色社会主义的新思想、关于实现“两个一百年”奋斗目标的新战略,开创了党和国家事业发展的新局面。

目前,迎接十九大宣传暨“砥砺奋进的五年”重大主题宣传已经启动。5年来产生了100个新名词,这些新名词反映了十八大以来的新思路、新理念、新气象、新变化,看看你都知道吗?

1.【中国梦】中国梦,正式提出于2012年11月29日。实现中华民族伟大复兴,就是中华民族近代以来最伟大梦想。

2.【“两个一百年”奋斗目标】在中国共产党成立一百年时全面建成小康社会,在新中国成立一百年时建成富强民主文明和谐的社会主义现代化国家。“中国梦”的核心目标是“两个一百年”的目标。

3.【“五位一体”总布局】经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设。中国梦的实施手段是政治、经济、文化、社会、生态文明五位一体建设。

4.【“四个全面”战略布局】全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党。

5.【五大发展理念】创新、协调、绿色、开放、共享。

6.【四个意识】政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。

7.【五大思维】战略思维、创新思维、辩证思维、法治思维、底线思维。

8.【四个自信】道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。

9.【四大考验】执政考验、改革开放考验、市场经济考验、外部环境考验。

10.【四大危险】精神懈怠的危险、能力不足的危险、脱离群众的危险、消极腐败的危险。

11.【三严三实】既严以修身、严以用权、严以律己,又谋事要实、创业要实、做人要实。

12.【监督执纪“四种形态”】党内监督必须把纪律挺在前面,运用监督执纪“四种形态”,经常开展批评和自我批评、约谈函询,让“红红脸、出出汗”成为常态;党纪轻处分、组织调整成为违纪处理的大多数;党纪重处分、重大职务调整成为少数;严重违纪涉嫌违法立案审查的成为极少数。

13.【三个维护】维护党中央权威、维护核心、维护和贯彻军委主席负责制。

14.【两学一做】学党章党规、学系列讲话,做合格党员。

15.【四个合格】政治合格、执行纪律合格、品德合格、发挥作用合格。

16.【三个确保】确保党的组织充分履行职能、发挥核心作用,确保党员领导干部忠诚干净担当、发挥表率作用,确保广大党员党性坚强、发挥先锋模范作用。

17.【四讲四有】讲政治、有信念,讲规矩、有纪律,讲道德、有品行,讲奉献、有作为。

18.【四个自信】自我净化、自我完善、自我革新、自我提高。

19.【八项规定】是中共中央政治局关于改进工作作风密切联系群众的规定,强调要改进调查研究、精简会议活动、精简文件简报、规范出访活动、改进警卫工作、改进新闻报道、严格文稿发表、厉行勤俭节约。

20.【供给侧结构性改革】就是从提高供给质量出发,用改革的办法推进结构调整,矫正要素配置扭曲,扩大有效供给,提高供给结构对需求变化的适应性和灵活性,提高全要素生产率,更好满足广大人民群众的需要,促进经济社会持续健康发展。供给侧结构性改革的根本目的是提高社会生产力水平,落实好以人民为中心的发展思想。

21.【新常态】是“习式热词”之一。新常态:“新”就是“有异于旧质”;“常态”就是固有的状态。新常态就是不同以往的、相对稳定的状态。这是一种趋势性、不可逆的发展状态,意味着中国经济已进入一个与过去三十多年高速增长

长期不同的新阶段。

22.【党风廉政建设“两个责任”】党委主体责任和纪委监督责任。

23.【党风廉政建设“一岗双责”】各级干部在履行本职岗位管理职责的同时,还要对所在单位和分管工作领域的党风廉政建设负责。通俗地说,就是“一个岗位,两种责任”,每位干部既要干事,还不能出事,一手抓发展,一手抓廉政,“两手抓、两手都要硬”。

24.【一案双查】在查办违纪违法案件的同时,一并调查发案单位党委主体责任、纪委监督责任是否落实到位,做到有错必究、有责必问。

25.【专项巡视】中央专项巡视,是继2013年中央做出“巡视对象不固定”、“巡视组长一次一授权”变革后的又一新部署。它以问题为导向,形式更为灵活,哪里问题多、哪个部门问题多,就往哪投入更多力量,以便发挥巡视和监督的最大效力。

26.【好干部“五条标准”】信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁。

27.【心中“四有”】心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒。

28.【党内政治生活“四性”】政治性、时代性、原则性、战斗性。

29.【双创】指大众创业、万众创新。

30.【“两个倍增”】一个就是国内生产总值的倍增,一个就是城乡居民收入的倍增。

31.【“两个同步”】一个就是城乡居民收入水平要和经济增长同步,另一个就是劳动者报酬要和生产率提高同步。

32.【雄安新区】位属中国河北省,地处北京、天津、保定腹地,规划范围涵盖河北省雄县、容城、安新等3个小县及周边部分区域。2017年4月1日,中共中央、国务院决定在此设立的国家级新区。这是以习近平同志为核心的党中央作出的一项重大的历史性战略选择,是继深圳经济特区和上海浦东新区之后又一具有全国意义的新区,是千年大计、国家大事。

33.【京津冀协同发展】京津冀协同发展,核心是京津冀三地作为一个整体协同发展,要以疏解非首都核心功能、解决北京“大城市病”为基本出发点,调整优化城市布局和空间结构,构建现代化交通网络系统,扩大环境容量生态空间,推进产业升级转移,推动公共服务共建共享,加快市场一体化进程,打造现代化新型首都圈,努力形成京津冀目标同向、措施一体、优势互补、互利共赢的协同发展新格局。2014年2月26日提出。

34.【长江经济带发展】2016年9月,《长江经济带发展规划纲要》正式印发,确立了长江经济带“一轴、两翼、三极、多点”的发展新格局:“一轴”是以长江黄金水道为依托,发挥上海、武汉、重庆的核心作用,“两翼”分别指沪瑞和沪蓉南北两大运输通道,“三极”指的是长江三角洲、长江中游和成渝三个城市群,“多点”是指发挥三大城市群以外地级城市的支撑作用。

35.【东北振兴“十三五”规划】《东北振兴“十三五”规划》,是根据《关于全面振兴东北老工业基地的若干意见》(中发〔2016〕7号),为了推动东北经济脱困向好,实现新一轮振兴,由国家发展和改革委员会制定的新时期东北地区等老工业基地振兴的规划。2016年11月1日,《东北振兴“十三五”规划》由国务院批复原则同意通过,自2016年11月7日发布之日起实行。

36.【一带一路】一带一路是“丝绸之路经济带”和“21世纪海上丝绸之路”的简称。

37.【丝绸之路经济带】丝绸之路经济带,是中国与西亚各国之间形成的一个在经济合作区域,大致在古丝绸之路范围之上。包括西北陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆等五省区,西南重庆、四川、云南、广西等四省市区。

38.【21世纪海上丝绸之路】海上丝绸之路自秦汉时期开通以来,一直是沟通东西方经济文化交流的重要桥梁,而东南亚地区自古就是海上丝绸之路的重要枢纽和组成部分。中国着眼于与东盟建立战略伙伴十周年这一新的历史起点,为进一步深化中国与东盟的合作,

提出“21世纪海上丝绸之路”的战略构想。

39.【人类命运共同体】指在追求本国利益时兼顾他国合理关切,在谋求本国发展中促进各国共同发展。

40.【标题“三共”原则】“一带一路”建设是系统性工程,要坚持共商、共建、共享原则。

41.【五通】政策沟通、民心相通、设施联通、贸易畅通、资金融通。

42.【数字丝绸之路】在数字经济、人工智能、纳米技术、量子计算机等前沿领域合作,推动大数据、云计算、智慧城市等建设,连接成21世纪的数字丝绸之路。

43.【丝路精神】丝路精神即丝绸之路精神的简称。丝绸之路作为人文社会的交往平台,多民族、多种族、多宗教、多文化在此交汇融合,在长期交往过程中各个国家之间形成了“团结互信、平等互利、包容互鉴、合作共赢,不同种族、不同信仰、不同文化背景的国家可以共享和平,共同发展”的丝路精神。

44.【16+1合作】“16+1合作”即中国-中东欧国家领导人会议,指中国和中东欧16国共同绘制的一份中期规划,这份规划旨在明确2015年至2020年的工作方向和重点,进一步释放合作潜力,推动“16+1合作”提质增效。

45.【四个没有变】2015年11月18日,国家主席习近平在菲律宾马尼拉出席亚太经合组织工商领导人峰会并发表主旨演讲时提及,“总的看,中国经济发展长期向好的基本面没有变,经济韧性好、潜力足、回旋余地大的基本特征没有变,经济持续增长的良好支撑基础和条件没有变,经济结构调整优化的前进态势没有变。”

46.【两免一补】指免杂费、免书本费、补助寄宿生生活费。

47.【“三去一降一补”】是习近平总书记根据供给侧结构性改革提出的,供给侧改革主要涉及到产能过剩、楼市库存大、债务高企这三个方面,为解决好这一问题,就要推行“三去一降一补”的政策,即去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板五大任务。

48.【“双随机、一公开”】即在监管过程中随机抽取检查对象,随机选派执法人员检查,抽查情况及查处结果及时向社会公开。“双随机、一公开”是国务院办公厅于2015年8月发布的《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》中要求在全国全面推行的一种监管模式。

49.【三权分置】指形成所有权、承包权、经营权三权分置、经营权流转的格局。

50.【互联网+政务服务】2016年政府工作报告用词。报告原文:大力推进“互联网+政务服务”,实现部门间数据共享,让居民和企业少跑腿、好办事、不添堵。简除烦苛,禁察非法,使人民群众有更平等的机会和更大的创造空间。

51.【放管服】指简政放权、放管结合、优化服务的简称。“放”即简政放权,降低准入门槛。“管”即公正监管,促进公平竞争。“服”即高效服务,营造便利环境。

52.【全域旅游】指在一定区域内,以旅游业为优势产业,通过对区域内经济社会资源尤其是旅游资源、相关产业、生态环境、公共服务、体制机制、政策法规、文明素质等进行全方位、系统化的优化提升,实现区域资源有机整合、产业融合发展、社会共建共享,以旅游业带动和促进经济社会协调发展的一种新的区域协调发展理念和模式。

53.【海绵城市】指通过控制雨水径流,恢复原始的水文生态特征,使其地表径流尽可能达到开发前的自然状态,从而实现恢复水生态、改善水环境、涵养水资源、提高水安全、复兴水文化的城市建设目标。

54.【数字家庭】指以计算机技术和网络技术为基础,各种家电通过不同的互连方式进行通信及数据交换,实现家用电器之间的“互联互通”,使人们足不出户就可以更加方便快捷地获取信息,从而极大提高人类居住的舒适性和娱乐性。

55.【深港通】指深港股票市场交易互联互通机制的简称,指深圳证券交易所和香港联合交易所有限公司建立技术连接,使内地和香港

投资者可以通过当地证券公司或经纪商买卖规定范围内的对方交易所上市的股票。

56.【“万企帮万村”行动】“万企帮万村”行动主要以民营企业为帮扶方,以建档立卡的贫困村、贫困户为帮扶对象,以签约结对、村企共建为主要形式,力争用3到5年时间,动员全国1万家以上民营企业参与,帮助1万个以上贫困村加快脱贫进程,为促进非公有制经济健康发展和非公有制经济人士健康成长,打好扶贫攻坚战、全面建成小康社会贡献力量。

57.【压倒性态势】2016年12月28日,中共中央政治局召开会议,听取中央纪律检查委员会2016年工作汇报,研究部署2017年党风廉政建设和反腐败工作。相比2016年年初“反腐败斗争压倒性态势正在形成”的判断,此次政治局会议作出新判断,“反腐败斗争压倒性态势已经形成”。

58.【老虎苍蝇一起打】习近平指出,要坚持“老虎”“苍蝇”一起打,既坚决查处领导干部违纪违法案件,又切实解决发生在群众身边的不正之风和腐败问题。

59.【“四不两直”】国家安全生产监督管理总局2014年9月建立并实施的一项安全生产暗查暗访制度,也是一种工作方法,即:不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待、直奔基层、直插现场。

60.【领导干部“四讲”】讲修养、讲道德、讲诚信、讲廉耻。

61.【天网追逃】天网行动是中央反腐败协调小组部署开展的针对外逃腐败分子的重要行动,综合运用警务、检务、外交、金融等手段,集中时间、集中力量“抓捕一批腐败分子,清理一批违规证照,打击一批地下钱庄,追缴一批涉案资产,劝返一批外逃人员”。

62.【北京反腐败宣言】北京反腐败宣言,是2014年APEC部长级会议上通过的一项反腐败合作宣言,并成立APEC反腐败执法合作网络,旨在与亚太各国加大追逃追赃等合作,携手打击跨境腐败行为。

63.【关键少数】指领导干部。2015年2月2日,省部级主要领导干部学习贯彻十八届四中全会精神全面推进依法治国专题研讨班在中央党校开班,习近平总书记在开班式上强调,各级领导干部在推进依法治国方面肩负着重要责任,全面依法治国必须抓住领导干部这个“关键少数”。

64.【打铁还需自身硬】习近平总书记在与中外记者见面时说,“打铁还需自身硬”,发人深省。打铁还需自身硬是一句中国传统白话,人们常挂嘴边;如果文雅一点,可以换句孔子之言即“其身正,不令而行;其身不正,虽令不从”;倘若说得再具体一点,则可如明代政治家钱琦在《钱公良测语》中所云:“治人者必先自治、责人者必先自责、成人者必须自成。”凡此皆一个意思,讲的是官员自身素质的极端重要性。

65.【钉钉子精神】干事业好比钉钉子。钉钉子往往不是一锤子就能钉好的,而是要一锤一锤接着敲,才能把钉子钉牢。钉牢一颗再钉下一颗,不断钉下去,必然大有成效。干事业何尝不是如此?一个单位、一个地区面貌的改变,并非一朝一夕之功,而需要沿着正确的目标久久为功、持之以恒。

66.【“猎狐”】猎狐是中国公安机关缉捕在逃境外经济犯罪嫌疑人的专项行动。

67.【营改增】营业税改增值税(以下简称营改增)是指以前缴纳营业税的应税项目改成缴纳增值税,增值税只对产品或者服务的增值部分纳税,减少了重复纳税的环节。

68.【“亲”、“清”新型政商关系】划出了健康政商关系的界限和底线。“甘蔗不能两头甜”,选择从政就不要在从政中发财,选择发财就应去合法经商,这是硬道理、明规矩。只有政商边界清晰、彼此清白,各就其位、互不勾结,才能良性互动,共同推动整个社会健康发展。这不仅让政商双方有规可依、有度可量,更给党员干部和企业家之间怎样打交道,指明了方向,划出了底线。这对于打造绿色的政治生态、构建公正的市场环境、营造良好的社会风气具有重大意义。(下转3版)

# 企业新常态下如何做好督察工作?

在集团公司建立督察制度,是集团公司加强管理工作的重大决策。集团公司督察部自成立以来,不断学习贯彻各项规章制度,坚持学以致用,用董事长年度工作报告讲话精神,指导实践、推动工作,牢牢把握促进企业规范管理、提高执行力建设的总要求,坚持稳中求进、改革创新,坚持管理导向的制度引领,深入推进各项管理制度规定的落实,着力提高集团各项决议执行力,努力为企业管理环境创造良好条件。

## 一、用工作信念撑起督察这面风帆

董事长在年度工作会议上的重要讲话,以站在兰海集团经营发展全局和战略的高度,深刻阐述了集团公司工作长远发展的目标和规划,进一步明确了在新形势下集团公司发展的方向目标、主要任务。董事长对督察工作强调,督察工作搞得好不好,最终要看是否有利于企业发展,提升企业管理水平,完善企业管理制度为标准。要求督察人员要把集团公司的事当作自己的事,把企业存在的小事当作自己的大事,从规范制度执行的工作做起,从不按企业规定执行的问题改起,为企业管理提供有力的监督保障。要重点监督好损害企业利益的突出问题,决不允许损害企业利益的现象存在;决不允许有违反企业管理制度的现象存在;决不允许滥用权力侵犯企业利益现象存在。这些要求,是对企业新常态下督察工作宗旨的根本要求。督查部门必须把企业利益放在心中最高位置,牢固树立企业利益主导督查的理念,始终坚持把集团公司满意度作为衡量和检验督查工作的根本标准。

## 二、用督察监督促进经营工作开展

在集团公司内部管理架构体系中,没有哪个部门能够像督察那么快、那么多地去解决管理中存在的问题。对督察工作是不是真正重视,折射出集团公司领导对团队建设的重视程度。一个懂得科学管理的领导必然重视重用督察。充分运用督察手段,对企业管理中存在的问题采取零容忍的姿态,不护短、不手软,不搞内外有别,坚持小病就治、自防自治,严肃查处员工违法违纪问题。严厉的督察监督,使各项决议决定得到了保障,从而树立了督查部门的良好形象,让员工感受到督查部门从严监督的决心,赢得下属企业的赞誉。

集团公司“条块结合、以块为主”的管理



体制,使得内部任何部门对人财物的监督都不同程度地受制于“块”,从上到下能起到直接监督作用的只有督察部门,督察已成为企业落实各项工作、考核工作最直接、最有效的抓手。

## 三、用督察方法预防化解企业矛盾

督察部门要结合实际,不断强化督察监督,对具体指导工作、狠抓工作落实、加强企业规范化建设起到了积极的促进作用。一是要开展经常性的督察。采取督察与调研、明查与暗访相结合的形式,开展经常性的督察工作,使全体员工感到督察就在身边。二是要开展集中督察。通过集中督察发现问题,全面了解、掌握一个单位的工作现状、水平和精神状态,并针对存在的突出问题集中进行整改。三是要开展跟踪督察。对督察过程中发现的问题盯住不放、动态跟进,适时回访,反复督察,以确认督察提出的问题是否得到认真整改,如督察提出的问题没有得到整改,跟踪督察时则对相关责任人提出处理意见。四是要开展专项督察。即坚持督察部门与业务部门相结合,开展有针对性的督察。五是要开展重点督察。即围绕中心工作和重要工作部署开展的重点督察行动。重点督察中,要善于把握主要的工作任务完成节点问题、员工管理中的重点、难点和热点问题,捕捉督察工作与中心工作的切入点,力争通过灵活多样的督察方

法,切实发挥督察工作不可替代的作用。

## 四、通过监控视频督察促进工作作风的转变

进一步提升督察实效性,发挥监控视频设备的作用,以网络监控视频督察为抓手,以“正风肃纪”为目标,进一步延伸督察范围和时间,促进工作作风改进。一是强化服务窗口单位督察,确保接待客人礼貌用语、态度热情、举止规范。通过监控视频督察重点检查服务大厅、工作区域员工是否按时上下班、规范着装、规范文明用语以及是否存在“冷硬横推”现象,对发现的影响企业形象问题及时进行提醒,并进行跟踪整改,效果明显。二是强化企业内部管理督察,确保办公有序。采取专项监控视频督察与日常巡查相结合的方法,从各单位内部防范、环境卫生、值班巡查等环节入手,对各单位的工作环境、工作效率和工作质量进行网上督察,促使办公秩序有条不紊、井然有序。对上班期间玩游戏或内部环境存在“脏乱差”现象等情况及时提醒,屡教不改的,在督察通报中进行通报。对网上巡查中发现的岗位无人、值班人员睡觉、等问题及时电话和下发督办通知单通知所在单位部门负责领导,立即纠正,当场整改,确保企业各项制度的落实和规范。使整个企业有员工良好的经营环境。

集团机关 周晓良 刘建喜/文

(上接2版)

69.【红色通缉令】红色通报是最著名的国际通报,俗称“红色通缉令”,由经办国国际刑警中心局局长和国际刑警组织总秘书处秘书长共同签发。它是应特定国家中心局的申请,针对需要逮捕并引渡的在逃犯作出的一种通报。具体又分为要求对逃犯进行起诉的红色通报和要求逃犯服刑的红色通报。逮捕证或者判决书是申请国在申请红色通报时须提交的必备文件。

70.【有权不可任性】“大道至简,有权不可任性”:2015年3月5日,李克强在十二届全国人大三次会议上所作《政府工作报告》中提出,指国家行政机关拥有职权的公务人员都要秉承“法无授权不可为、法定授权必须为”准则,做到依法行政,不能视国家法律法规于不顾而肆意妄为,否则必将受到历史的审判、法律的惩罚、良心的谴责。

71.【网络群众路线】2016年4月19日上午,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央网络安全和信息化领导小组组长习近平在京主持召开网络安全和信息化工作座谈会并发表重要讲话时指出,要求各级党政机关和领导干部要学会通过走网络群众路线,经常上网看看,了解群众所思所愿,收集好想法好建议,积极回应网民关切、解疑释惑。

72.【互联网+】通俗的说,“互联网+”就是“互联网+各个传统行业”,但这并不是简单的两者相加,而是利用信息通信技术以及互联网平台,让互联网与传统行业进行深度融合,创造新的发展生态。2015年7月4日,国务院印发《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》。

73.【网络强国战略】网络强国战略包括网络基础设施建设、信息通信业新的发展和网络安全三方面。

74.【网络空间命运共同体】指在追求本国

网络空间利益时兼顾他国合理关切,在谋求本国网络空间发展中促进各国共同发展。这一论述和人类命运共同体一样,包含相互依存的国际权力观、共同利益观、可持续发展观和全球治理观。

75.【互联网思维】在(移动)互联网+、大数据、云计算等科技不断发展的背景下,对事物进行重新审视的思考方式。

76.【工匠精神】指工匠对自己的产品精雕细琢、精益求精、更完美的精神理念。国务院总理李克强2016年3月5日作政府工作报告时说,鼓励企业开展个性化定制、柔性化生产,培育精益求精的工匠精神,增品种、提品质、创名牌。

77.【六个精准】扶贫对象精准、项目安排精准、资金使用精准、措施到户精准、因村派人精准、脱贫成效精准。

78.【精准扶贫】精准扶贫是粗放扶贫的对称,是指针对不同贫困区域环境、不同贫困户状况,运用科学有效程序对扶贫对象实施精确识别、精确帮扶、精确管理的治贫方式。一般来说,精准扶贫主要是就贫困居民而言的,谁贫困就扶持谁。“精准扶贫”的重要思想最早是在2013年11月,习近平到湖南湘西考察时首次作出了“实事求是、因地制宜、分类指导、精准扶贫”的重要指示。

79.【五个一批】发展生产脱贫一批、易地扶贫搬迁脱贫一批、生态补偿脱贫一批、发展教育脱贫一批、社会保障兜底一批。习近平强调,要解决好“怎么扶”的问题,按照贫困地区和贫困人口的具体情况,实施“五个一批”工程。

80.【双引擎】一是打造新引擎,推动大众创业万众创新;二是改造传统引擎,重点是扩大公共产品和公共服务供给,补齐“短板”,助力中国经济长期保持中高速增长,迈向中高端水平。

81.【共享经济】共享经济,一般是指以获得一定报酬为主要目的,基于陌生人且存在物品使用权暂时转移的一种新的经济模式。其本质是整合线下的闲置物品、劳动力、教育资源。有的也说共享经济是人们公平享有社会资源,各自以不同的方式付出和受益,共同获得经济红利。此种共享更多的是通过互联网作为媒介来实现的。

82.【证照分离】指只要到工商部门领取一个营业执照,就可以从事一般的生产经营活动,如果需要从事需要许可的生产经营活动,再到相关审批部门办理许可手续。

83.【同线同标同质】指同一生产线、按相同的标准生产,使内外销产品达到同样的质量水准。

84.【河长制】指由中国各级党政主要负责人担任“河长”,负责辖区内河流的污染治理。2016年10月11日,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央全面深化改革领导小组组长习近平主持召开中央全面深化改革领导小组第28次会议,审议通过了《关于推行河长制的意见》。

85.【党在新形势下的强军目标】建设一支听党指挥能打胜仗作风优良的人民军队。

86.【“三军”战略思想】政治建军、改革强军、依法治军。

87.【“五大战区”】东部战区、南部战区、西部战区、北部战区、中部战区。

88.【“四有”新一代革命军人】有灵魂、有本事、有血性、有品德的新一代革命军人。

89.【“四铁”过硬部队】铁一般信仰、铁一般信念、铁一般纪律、铁一般担当。

90.【我军“两个差距还很大”】现代化水平与国家安全需求相比差距还很大,与世界先进军事水平相比差距还很大。

91.【我军“两个能力不够”】打现代化战争能力不够,各级干部指挥现代化战争能力不

## 团队的力量

团结就是力量,团结凝聚而成的团队力量是不可估量的。团队有大小,成员有分工,任何岗位、任何人,只有得到整个团队其他人员的大力配合,才能更好的完成工作,只有团队的每个成员都干好自己的工作,团队整体工作才会更出色。作为一名楼管员,在最近的收费过程中,我更是深深的体会到了团队合作的重要性。

物业部今年收费任务重,转眼间已经到了年中,面临时间过半物业费收缴任务必须过半的要求,物业部收费人员的压力很大。面对许多客户以屋顶漏水、下水堵塞、门窗变形等各种理由拒绝交费的情况,物业部从“先解决问题后收费”的角度出发,每季度安排楼管员有计划的进行入户调查,对客户的房屋设施状况进行实地查看,主动上门征求客户意见,将客户提出的问题分类汇总,及时向维修人员反馈,维修人员做好充分准备后上门查看情况,区分轻重缓急,安排人员依次维修,解决问题。对于有问题的大客户,维修人员主动上门查看,比如个别客户屋顶漏水维修后,维修人员随时观察,下雨前主动上门提醒做好预防工作,雨后立即查看维修过的屋顶是否彻底修复。遇到因设施设备小问题不缴费的客户,收费员带着维修人员一起上门,现场维修,修复后让客户当场验收,直到对方满意为止。通过收费人员和维修人员的紧密配合、主动上门征求客户意见、及时解决客户提出的问题等实际行动,明显拉近了客户和我们的距离,客户对收费工作的抵触情绪也有所缓解,为顺利完成收费任务打下了良好的基础。

俗话说“不积跬步无以至千里,不积小溪无以成江河”,我相信只要我们每个人都发挥好在团队中的作用,团队的力量一定会更加强大。

兰海物流 刘秀红/文

够。

92.【解放军“五大军种”】陆军、海军、空军、火箭军、战略支援部队。

93.【我军新的格局、作战指挥体系和领导管理体系】军委管总、战区主战、军种主建的格局;军委——战区——部队的作战指挥体系;军委——军种——部队的领导管理体系。

94.【新古田会议】2014年10月30日全军政治工作会议在福建省上杭县古田镇召开,被称为“新古田会议”。

95.【火箭军】2015年12月31日,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平向火箭军授予军旗并致训词。这标志着第二炮兵正式更名火箭军。原名第二炮兵,是兵种定位;现名火箭军,是军种定位。第二炮兵由原来的战略性独立兵种,上升为独立军种,意义重大。

96.【世界一流军队】去年3月,“世界一流军队”这一提法首次走进民众视野。之后,高频率出现在媒体上和官方讲话中。官方文章披露,实现强军目标,建设世界一流军队,是习主席今年在军队重要场合提出的,这是对党在新形势下强军目标的进一步深化。文章还指出,所谓世界一流军队,就是要剑锋所指,所向披靡;剑鸣匣中,令敌胆寒。

97.【关于中央领导核心的准确表述】以习近平同志为核心的党中央。

98.【一学一做】学习总书记讲话,做合格共青团员

99.【军队的三个“根本性转变”】从单纯靠行政命令的做法向依法行政的根本性转变;从单纯靠习惯和经验开展工作的方式向依靠法规和制度开展工作的根本性转变;从突击式、运动式抓工作的方式向按条令条例办事的根本性转变。

100.【四风】指形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风。

## 兰海物流: 照明设施节能改造 修旧利废降本增效



本报讯(兰海物流 金文婷报道)为认真落实集团费用从源头控制专题会精神,兰海物流3月21日召集组长以上人员和采购员、电工、水暖维修、保管等相关岗位人员召开节能降耗、费用源头控制专题会。大家结合各自的岗位积极谏言献策,共提出17条合理化建议,公司对符合公司实际、能够采用的立即采纳实施,各部门分头行动,从日常点滴做起,落实从源头控制费用的要求。

公司先后设计制作了节约用水用电的宣传标识,将节能降耗列入日常考核项目,强化员工和业主的节能意识;各部门分别建立起节能降耗管理台账。电工先后对钢材总部二号楼2楼和一号楼6楼公共通道进行了节能改造,将照明设备全部更换为光控与声控一体的节能灯具,每月用电量同节能改造前相比下降率

近50%,效果明显,随后便将公司所有办公室、保安值班室的照明设备进行节能改造更换为节能灯;对公共部位能加装水表的位置全部加装水表,建立完善水电管理台账和节能改造管理台账,为节能降耗相关数据分析做好基础工作。维修人员修旧利废,节约维修成本,对社区因支架受损而废弃的宣传栏进行加固处理后由公司加以利用作为西门宣传栏使用;对1号楼客户门前破损的大理石地板自行维修更换;制定了地下停车场节能改造方案,目前正在组织实施。办公室中午休息时间全部关闭照明灯具,关闭中午休息时间不使用的电脑,其余电脑设置成自动待机状态,并加强日常办公耗材和办公用品的使用和领用控制,节约办公费用。节能降耗,从每个人做起,从点滴做起,费用源头控制,兰海人在行动…

## 宾馆客房部: 网购团购原材料 5月份省下2434块



本报讯(新胜利宾馆 宣云凤报道)集团公司董事长在2017年度工作会议中强调:今年工作的重中之重是要“努力挖掘现有资源潜力,提高资产利用效能,积极开展内部挖潜,有效降低成本”。集团公司从上至下对此高度重视,先后多次下发了关于加强费用源头控制宣传工作的通知和专题会议纪要,要求加强费用的源头控制,降低费用成本。

新胜利宾馆客房部组织全员认真学习文件精神,深入讨论、多方宣传。增强人人都要成本核算,费用从源头抓起的意识,具体分

析,寻找降低成本费用的措施办法。在热水费、洗涤费、能耗费,物料用品等方面逐一落实。宾馆客房部从对每车热水进行验收、集中售卖客房、扣减损耗、降低热水费用成本;严格挑选洗涤公司,每天记录台账,严格把关、责任到人。洗涤费用较以往年度大幅度降低。从能耗费用上节约每一滴水、每一度电,每天抄表,做到人离电断、人走水关,同时加强对设施设备的维护保养,做到随检随修,物料用品从采购→保管→领用→使用等环节层层把关,责任从严落实到人。在原材料的采购方面,采取增加网购、团购等方式降低采购单价,5月份采购日常物品9次,节约费用2434元。

另外在物料的领用、使用方面,保管人员从每一批货物的验收开始,严检物品质量、数量,入库、出库、结存详细做好台帐记录,配合集团相关部门做好盘点检查。楼面领班在物料用品的领料、储备、发放、库存过程中,严格依据入住率按需领用,避免浪费。每周进行清仓查库,做到账实相符,每月组织部门管理人员对物料耗用情况进行汇总分析,从而有效降低了费用成本。

“成本核算,费用源头控制”是一项长期而持久的工作,需要我们在平时的每时每刻干中实现,为企业增效益!

## 新胜利宾馆开展 “安全生产月” 主题活动



本报讯(新胜利宾馆 唐丽报道)2017年6月是全国第十六个“安全生产月”,新胜利宾馆紧紧围绕“全面落实企业安全生产主体责任”这一主题,在宾馆范围内开展了“安全生产月”主题活动。

“安全生产月”前夕,宾馆聘请专业消防培训中心教官,组织部分经营部门员工、租赁门点人员70余人进行消防安全知识讲座。培训中,教官重点讲解了各单位应当完善的消防安全制度,应确定消防安全责任人和管理人,签订备案书和管理人;确定消防安全部位,并做好日常巡查等。特别强调和学习了《甘肃省高层建筑消防安全管理条例》中,有关宾馆饭店须注意的事项及紧急事件处理时,应从“报警、疏散、扑灭初期火灾”等三个方面同时进行。以近年来国内其他省市及兰州市发生的重特大火灾案例为切入点,详细讲解火灾发生后的紧急逃生方法、防火注意事项、安全用电常识及灭火器的使用方法等消防安全知识。通过图文并茂、生动活泼、互动教学的方式,使全体人员对日常工作和生活中应当注意的安全事项和处理方法有了更加直观的了解,再次提醒我们:安全是一个永恒的主题,安全警钟必须长鸣,永不绝耳。

宾馆还以“强化安全基础,推动安全发展”为主题,设计制作了宣传展板,营造一个“人人管安全,人人懂安全,时时处处讲安全”的良好氛围。

另外,宾馆还安排各部门于近期开展一次安全自查自纠,全体员工要各负其责,对每一个工作岗位、工作环节中存在的安全问题进行彻底排查,并针对存在的问题逐项进行整改,质检人员全程跟进安全检查和整改,将安全隐患消灭在萌芽状态。

通过主题活动的开展,进一步增强了全员的安全责任意识,普及了安全生产法律法规和知识,确保了安全生产主体责任的落实。

## 创新培训集中宣贯 自拟试题以赛代训 兰海物流:形式多样抓培训 员工素质上台阶



本报讯(兰海物流 金文婷报道)员工培训工作作为企业提升员工技能和企业整体工作质量的有效途径,年年都在讲,平常都在做,但是培训的效果却一直差强人意。同时,每个企业情况不同,员工能力有高低,因此企业的日常培训工作也不可能有固定的模式,关键是看哪种培训方式更贴近员工需求,真正能做到缺什么补什么。2017年兰海物流在经过经营转型、内部人员合并分

流后各岗位新手较多的情况下,也在不断的探索更加贴近企业需要实际的培训方式,通过自己的方式开展形式多样的员工培训。

首先从思想上重视,公司领导亲自安排、主抓落实,各级管理人员各负其责,从自身不足处入手学习提高,进而传授培训;其次从行动上落实,按照公司员工培训计划分级落实,力求形式多样化和真正促进服务技能的提升。比如综合办人员自己学习

制作PPT课件、公司领导主讲,为全体员工进行物业管理知识专项培训,加深员工对物业管理的认识;每季度末在班组和部门日常培训的基础上,由综合办主任对全体员工进行季度规章制度重点内容集中解读培训和企业文化宣贯,针对规章制度学习的重点内容自拟试题,并融合企业文化等内容对员工进行考试,通过答题和思考的过程加深员工对规章制度和企业文化内容的理解,考试结果与考核直接挂钩,增强员工对制度学习的重视;对维修人员进行应急处理技能培训,操作现场考核;将日常巡查中发现的问题拍照,汇总后制作成简单的PPT,集中组织相关岗位人员观看,共同查找问题的原因,探讨改进的措施的同时,开展保洁服务质量竞赛活动,以赛代训,通过比赛促进保洁工作标准的落实和服务质量的提升,起到了较好的效果。

## 设服务质量评比专栏 邀业主监督物业服务



本报讯(兰海物流 魏彩英报道)兰海物流在持续开展服务质量竞赛活动基础上,对保洁工作标准进行了修改完善,让每个保洁员都知道自己应该按照什么标准去干,应该达到什么样的效果。同时对保洁考核标准进行了细化,重新划分了每个人的责任区域,明确了考核标准,保洁班长每天上午、下午分别进行两次全面检查,部门经理、综合办主任、总经理随时抽查,并从5月份起在钢材总部和十九佳园分别设立了保洁服务质量评比公示栏,对每周的考核情况进行张贴公示,自觉接受业主的监督,逐步规范保洁管理和日常考核。

