

兰海集团

LANHAI GROUP
—— 勤实智韧 和合精进 ——

兰海集团报

LANHAI GROUP NEWS

2018年第9期

(总第79期)

2018年11月20日出版

本期4版

主办:兰海集团

总编辑:赵友海

主 编:龙庆宏

网址:www.cnlanhaijt.com

邮箱:cnlhjt@163.com

内部资料

为社会创造价值

为客户满足需求

为企业增加效益

为员工搭建平台

新时代焕发新风采 新征程再创新辉煌

兰海集团隆重举行“迎国庆·树新风”联谊运动会



本报讯 (集团机关 龙庆宏报道)“新时代新风采 新征程 新辉煌——兰海集团 2018 迎国庆·树新风联谊运动会”于 9 月 29 日在兰州理工大学隆重举行,兰海集团董事长赵友海、甘肃民航汽车运输维修有限责任公司党委书记兼总经理张同晓、兰海集团党委副书记兼甘肃海物流股份有限公司总经理樊会录、兰海集团行政人事总监兼兰州新胜利宾馆有限责任公司总经理刘子兴、甘肃民航汽车运输维修有限责任公司党委副书记兼纪委书记邓明科等领导出席开幕式。

本届运动会由兰海集团有限公司、中国共产党兰海集团有限公司委员会主办,兰海集团综合办公室、兰海集团党委办公室承办,兰州理工大学、兰州理工大学体育教学研究部、甘肃民航汽车运输维修有限责任公司、兰州新胜利宾馆有限责任公司、甘肃海物流股份有限公司、甘肃坤生房地产开发有限公司、甘肃商行银典当有限公司、海天建设集团有限公司兰州分公司协办。

当天上午 9 时 30 分,兰海集团 2018 迎国庆·树新风联谊运动会开幕式正式开始,旗手高举着鲜艳的五星红旗、步伐矫健地走进兰州理工大学体育场,伴随着激昂的《运动员进行曲》,兰海集团司旗、甘肃民航汽车运输维修有限责任公司司旗、兰海集团联合代表队方阵、甘肃民航汽车运输维修有限责任公司代表方阵、甘肃海物流股份有限公司代表方阵、兰州新胜利宾馆有限责任公司代表方阵和裁判员方阵先后入场,在嘹亮的口号声中,各方阵的运动员们步伐稳健、精神抖擞的走向主席台。

入场仪式完毕,全场起立,高唱中华人民共和国

国歌。在雄壮的国歌声中,五星红旗迎风飘扬。

兰海集团董事长赵友海先生致开幕辞,向出席当天开幕式的领导、同仁及战略合作伙伴表示欢迎,同时也向为运动会成功举办给予大力支持的兰州理工大学领导及体育教学研究部的裁判老师表示感谢!赵友海董事长说,金秋寓意收获,是对过往成绩的褒奖;汗水昭示未来,是对发展新篇的描绘!来自兰海集团各个企业的体育健儿们和来自甘肃民航汽车运输维修有限责任公司的运动健儿们今天齐聚兰州理工大学,用运动精神书写发展的新梦想,以拼搏激情铸就前行的新能量,靠体育联谊谱写合作的新乐章、奏响友谊的协奏曲。

赵友海董事长表示,参加当天运动会的六大

神凝聚发展力量;就是要在竞技场上齐心协力,让团结奋斗变成前行动力;就是要在联谊中传递友情,为共筑梦想提供持续动能;就是要在比赛中奋勇拼搏,为合作共赢再续新篇注入源源不断的精气神!新时代焕发新风采,新征程再创新辉煌!让我们从竞技中感受奋斗与拼搏,让我们从比赛中深化友情和情谊,让我们从运动中汲取精神和力量,同心共筑筑梦远航!

致辞结束后,赵友海董事长用洪亮的声音宣布:新时代 新风采 新征程 新辉煌——兰海集团 2018 迎国庆·树新风联谊运动会正式开幕!顿时,全场沸腾起来,掌声欢呼声经久不息。运动员廖凡、裁判员杨浩分别代表参加本届运动会的全体运动员、裁判员宣誓。

开幕式结束后,本届运动会的田径赛事正式开始,运动员们神采飞扬、激情澎湃,现场观众热情高涨,呐喊加油,在“团结拼搏、争创佳绩、友谊第一、比赛第二”和“齐心协力、力争上游、勇往直前、永不言弃”的氛围中,各方运动健儿们展开了激烈的角逐。

据了解,本届运动会共有 170 多名运动员角逐 10 个田径类比赛项目和 1 个棋牌类比赛项目的 33 个奖项。经过紧张的比赛和激烈的竞争,最终兰海集团联合代表队荣获乒乓球男子组项目、乒乓球女子组项目、100 米短跑女子组项目、4 × 100 米接力跑女子组项目共 4 项赛事的一等奖,甘肃民航汽车运输维修有限责任公司代表队荣获 100 米短跑男子组项目、羽毛球女子组项目、4 × 100 米接力跑男子组项目共 3 项赛事的一等奖,兰州新胜利宾馆有限责任公司两个代表队荣获棋牌类双扣比赛项目、羽毛球男子组、跳绳项目和拔河项目共 4 项赛事的一等奖。

方阵器宇不凡、斗志昂扬,这是兰海集团实现跨越转型、多元发展的力量源泉,更是兰海集团实现“缔造中国品牌民企 成就兰海百年基业”企业愿景的强大支撑!兰海集团的发展,离不开全体兰海人的共同努力,更离不开社会各界的鼎力支持,同样离不开战略合作伙伴的精诚合作。

赵友海董事长说,今天我们在这里举办联谊运动会,就是要在运动场上携手并肩,用拼搏精

神凝聚发展力量;就是要在竞技场上齐心协力,让团结奋斗变成前行动力;就是要在联谊中传递友情,为共筑梦想提供持续动能;就是要在比赛中奋勇拼搏,为合作共赢再续新篇注入源源不断的精气神!新时代焕发新风采,新征程再创新辉煌!让我们从竞技中感受奋斗与拼搏,让我们从比赛中深化友情和情谊,让我们从运动中汲取精神和力量,同心共筑筑梦远航!



兰海集团「迎国庆·树新风」联谊运动会精彩回放



兰海集团2018 联谊运动会比赛成绩

乒乓球男子组

第一名 杨增鑫(兰海集团)
第二名 马俊华(新胜利宾馆)
第三名 王 阔(兰海集团)

乒乓球女子组

第一名 马雅丽(兰海集团)
第二名 魏彩英(兰海物流)
第三名 杨喜琴(新胜利宾馆)

羽毛球男子组

第一名 金正禄(新胜利宾馆)
第二名 刘杰(民航运输公司)
第三名 卿烈华(民航运输公司)

■羽毛球女子组

第一名 刘 星(民航运输公司)
第二名 金文婷(兰海物流)
第三名 柴宗欢(民航运输公司)

■ 双扣比赛

第一名 李 焱、王国忠(新胜利宾馆)
第二名 关宏杰、徐爱群(兰海物流)
第三名 杨 凯、张晓霞(民航运输公司)

跳绳比赛

一名 王 霞(新胜利宾馆)
二名 雍 潇(民航运输公司)
三名 王 阔(兰海集团)

100 米短跑男子组

一名 雍 潇(民航运输公司)
二名 陶旭烽(兰海集团)
三名 陈小刚(兰海物流)

100 米短跑女子组

名 施惠娟(兰海集团)
名 王文君(民航运输公司)
名 赵 玲(兰海物流)

100 米接力跑男子组

民航运输公司代表队
新胜利宾馆代表队(一队)
新胜利宾馆代表队(二队)

100 米接力跑女子组

兰海集团联合代表队
民航运输公司代表队
新胜利宾馆代表队(一队)

赛

胜利宾馆代表队(一队)
民航运输公司代表队
海集团联合代表队

跑领导组

海物流总经理 樊会录
远运输公司党委书记、总经理 张同晓
胜利宾馆总经理 刘子兴
州新胜利宾馆有限责任公司
肃兰海物流股份有限公司

寒冬里的坚守 只为温暖千家万户

一说到供暖行业,很多人会认为这是一个非常简单舒服的行业,供暖锅炉房的员工也是非常幸福的员工,这样认为的人,都是对供暖行业知之甚少的人。

2018年10月30日18时,兰州新胜利宾馆动力部锅炉房内,四台大型锅炉隆隆作响,早已具备随时供热的条件。当司炉人员按下点火开关之际,就标志着2018年的供暖工作正式启动。实际上,四台锅炉全年都处在随时待命点火的状态,包括夏天,检修、维护工作也从不间断。为了确保供暖来临时供热设备万无一失,10月中旬锅炉房的工作人员就开始加班加点,对锅炉进行了试供暖前的整体设备调试。现在设备设施状态良好,接到命令后,随时可以点火正式运行了。从10月底到正式供热这段时间,也是动力部一年中最忙的时候,我们的口号是“辛苦20天,温暖一冬天”。千家万户的正常供暖也是我们最想看到的。

在供暖季,奋战在一线的供热兄弟们,在运行期间要连续工作,根本没有休息日。非采暖季时,他们投入到设备检修和技改工程中去,没有非供暖期间的管网施工和设备改造,怎能确保设备持续运行夏日炎炎,他们清理阀门、井里的垃圾以及对阀门检修保养,汗水沾湿了衣服;管网改造时,负责施工的同工们在各个施工现场之间,一忙就是从春风料峭到秋叶飘零。

“可能是暖气管道里堵塞比较严重,必须要用水把脏东西冲出来。”维修人员立马从随身携带的工具包里掏出扳钳,返回楼道将用户

家暖气管道的出水管阀门拧开,用一根塑料管接在供暖管道上,随着浑浊的水流逐渐变清,用户的暖气片也慢慢热起来。这是动力部维修人员的日常工作缩影。在用户家中检修暖气管道期间,他的手机一直响个不停,供热初期,市民拨打检修电话比较多,曾经一天最多能接到200多个电话。他们对辖区内每一条管线、每



资料图

一个阀门、每一个地井都了如指掌;面对用户温暖如春,面对困难始终无所畏惧。入解供热问题,不管是开阀排气还是排气,他们都尽快为用户解决,很快受热不均匀的暖气就热了起来,他们的工作能力也赢得了用户满意的微笑。

由于动力部供暖区域内住宅小区多,面临开阀工作量、管网复杂等问题,除了管道的跑冒滴漏,还要面临很多问题。伴随着很多居民装修老房子,很多原本露在外面的暖气管被石灰裹住,这样一来即使有管子漏水生锈,也

不能第一时间发现。“维修这种故障,我们都会遇到居民的不理解,他们不希望新装修的房子被凿开。”此外,很多老旧小区暖气管都是穿墙管,一家管道出了问题就会产生连锁反应,在检查中我们发现,有些住户在装修时私自将暖气管截断,这个举动导致一个单元户型很多家庭受到了牵连。遇到上述情况时,动力部的维修人员摇身一变,变成了协调员,努力劝说居民要为其其他邻居考虑。有时也会碰上不配合工作的居民,工人们更是耐心劝说,甚至还会和居委会、物业一起出面协调。他们更清楚各个小区,甚至是具体到每一户的情况,这让我们的工作更有效率。

为了使用户家中早些热起来,维修人员每天穿梭在各小区的楼栋间,随时待命,处理各种疑难杂症。由于工作繁重,加班加点已成为他们的家常便饭,每天上下楼梯不计其数,累了就在小区的路沿石上休息会,能休息片刻简直成了奢望。因跑路太多,讲话太多,没有时间补充水分,相继出现声音嘶哑、嘴唇干裂起了泡,但是他们仍然无怨无悔,默默坚守在工作岗位上。他们冒着雨雪,顶着寒风,高楼住宅大街小巷,在各个区域一干就是一整天,为了大家能够度过寒冷的冬天,他们奔赴在前沿一线。

在寒风中送暖的是动力部人,在暴雪中抢修的是动力部人,市民们在享受冬天空中温暖的背后,是他们不分昼夜的工作,用辛勤和智慧推动着暖流进入千家万户。在全力保暖的背后,正是坚守在工作一线每个工作人员的付出。

新胜利宾馆 韩胜权/文

淡季经营 细节决定成败

酒店行业进入淡季后,客流量急剧下降,员工的工作激情也会大打折扣,出现服务质量下降、频繁出错的情况。事实上,这个时候,更应该保证优质的服务水准,千万不能在服务工作中出现松懈的情况。

有很多客人都是第一次到酒店消费,酒店的第一印象就显得尤为重要,如果因为服务质量下降,导致客人的入住体验感很差,很多新客人来了一次就不会再来了。没有任何一种服务,是可以让所有客人都感到满意的。但是,不断提高客人的满意度,应该是每一位员工的义务。“以发自内心的待客之道

创造难以忘怀的美好经历”,如果每位宾馆的工作人员都把客人的满意度视为己任,工作的效率自然会大大提高。

新胜利商务酒店在提高服务水准的同时,为宾客提供一些“个性化”服务,对酒店会员、网站客人、常住客人进行维护,比如:节假日祝福、生日祝福、了解常住客人的住宿习惯等,进行有针对性的服务;也及时将天气情况、交通路况等实用型的信息告知客人。由于商务酒店客人吃早餐要通过停车场到新胜利宾馆餐厅就餐,客人感觉不方便而且不好找,所以酒店变换方式每天8:00-9:00用餐高峰期,安排专

人在前台做引领工作,不但节省了客人的时间也提高了客人的满意度。

在日常工作中部门也将消费客人的回访工作落到实处,向客人表达酒店的态度和诚意,进一步提高客人的好评率和满意度,给客人心中留下深刻的印象,从而刺激客人的不断消费,为商务酒店收获了一批忠诚的客户。

进入淡季,商务酒店的工作量相对有所减轻。因此,部门便利用淡季的机会,对员工素质、业务技能等进行培训,更好地提升员工的工作能力,让商务酒店实现更好的可持续发展状态。

新胜利商务酒店 高娟/文

行走在机场的售票员

久不握笔,几乎忘了自己是个从中文系毕业的学生。突然提笔竟不知该写些什么,上次写作应该是大学时的写作课,亦或是心情不好时的日记。自工作以来晨钟暮鼓,安之若素,并不觉得有什么事需要借文字抒发。想了许久,近来的见闻倒是值得提笔一写。

我是个很喜欢出去玩的人。小时候去姥姥家是我最长的旅途,每次都是乘兴而至,如意而归。但这次,并没有像往常那样欢呼雀跃,直到一号早晨去机场的时候,内心仍旧平静的泛不起一丝涟漪,只当它是调整我心情的方式,但在旅途中我的想法改变了。

工作以来,是我第一次以一个被服务者的身份去体验机场巴士的服务。去时被司机师傅的敬业和辛苦感染着;被乘务员细心和周到的服务吸引着,返程时感叹于检票员和售票员的辛苦,理解到旅客朋友们着急回家的心情。所到之处皆让我感觉像是生动的课堂。

作为新胜利宾馆城市候机厅的一名售票员,平时工作中遇到旅客咨询,总会涉及到一些专业知识,那时总希望我的脑袋就象一个知识库,能够有问必答。可是,终究没有经过系统的学习,对于很多问题,都不能给客人一个非常精准的解答,这次乘机去武汉,是旅行也是一次学习机会。一号早晨,我乘坐六点的大巴赶往机场,司机师傅放了舒缓的音乐,而且车内温度适宜,一小时后到达机场航站楼,司机师傅为我们每位需要帮助的乘客提放行李,作为一名乘客,为每天辛苦服务的司机师傅手动点赞。

到达中川机场的航站楼内,首先去体验了自助值机,身份证往感应处一放,登机牌很快

就打印了出来,上面的座位是随机的。之后过安检,安检是登机前一道重要的手续,设有女士专用通道,早上七点钟排队等候的人并不多。过安检时,日常用的充电宝和小于100毫升的液体都可以随身带上飞机。我是八点半的航班,飞机上配有航空餐,在机舱看到南方航空的空姐,她们身穿旗袍,盘起长发,配带发簪,微笑着向每一位进入机舱的乘客问好,给人的感觉很舒心。作为宾馆候机厅的服务人员,虽然我也会微笑着送旅客乘车去机场,检票的过程中也会尽力给乘客很温馨的感觉,但是对比之下我还没有达到他们的标准。

飞机起飞后,乘务员隔一段时间,会一遍汉语一遍英语给旅客温馨提示,特别喜欢她们的声音,努力试着听懂她们的英语,脑子里想着翻译,但无奈自己的英语水平还有待提升。是该好好练习自己的英语口语了,达到乘务员的水平,下次见到国外乘客就不用一个单词一个单词的往外蹦,说不定还能交个朋友,加个微信呢。飞机上,乘务员带给旅客舒适的服务,旅客也对她们的工作十分配合。在宾馆候机厅工作,虽然不是空乘,但一直希望自己的服务能像乘务员一样到位,让每位乘坐机场巴士的旅客像我坐飞机一样享受。

返程时,我提前做了攻略,从武汉的洪山区到天河机场需要一个半小时,所以加上乘车时间我提前三个小时出发,亲自测试时间完全准确,和从兰州的城关区到中川机场的路程差不多,看来我们平时建议旅客提前三个小时出发去机场是正确的。到达武汉的天河机场,这次我没有选择自助打印登机牌,而是去柜台取

票,目的是想看看取票带托运行李的手续是否繁琐,托运同样也是登机前的一道重要手续,柜台排队的人不多。我安静的看着排在前面的旅客,一个人办理托运和换登机牌手续大约需要两分钟左右时间,轮到我的时候,贴心的客服帮我选了靠窗的座位,我拿到登机牌后很礼貌的道了一声“谢谢”。天河机场很大,有地面扶梯,我花了20分钟赶到登机口,顺利的检完票登机,座位在第三排靠窗,窗外的风景很美。落地到中川机场,我没有选择乘坐新胜利宾馆的大巴,而是选择乘坐1号线去往兰州大学的大巴,因为我想了解一下其他售票点的情况。大巴售票处挤满了人,有三位售票服务员,其中有一位在某次培训的时候见过面,她们此时已经忙到无暇顾及周围,我没有过去打招呼,以免打扰她们工作。乘车点的人真叫一个“多”,第一次见到,坐大巴的人像挤公交一样,有人挤上来抢占两三个座位,有人挤上来没有座位,央求司机师傅,让他和别人挤在一起回市区,当然,司机师傅没同意,让他下车等下一辆。检票室两个检票员快速的检完了一车人的票,一辆35座的大巴车无一虚座,第一次感觉到坐大巴车要如此的争分夺秒,售票员如此忙碌。

对比自己三个月以来的工作,作为一名售票员,我仅仅了解到自己售票点的情况,但是通过这次经历,让我不仅作为一名旅客享受了服务,更是作为一名售票服务员增长了很多知识。所以我给自己定下一个目标:“学无止境努力做得更好,争取在自己的岗位上为每一位旅客服务”,我也将为了这个目标更好地提升自己的综合能力。

新胜利宾馆城市候机厅 王乐乐/文

如何提高客房对客服务质量的思考

客房部作为新胜利宾馆收入份额最大的部分,占据了宾馆营业收入的一半以上。客人在宾馆大部分时间都是待在客房里,所以客房管理质量尤为重要,不但影响宾馆的总体形象,还直接影响到宾馆的营业收入。所以我个人认为,要提高客房对客服务质量必须从以下方面入手:

一、注重培训教育

(一)服务意识培养

应使员工意识到客房服务质量是宾馆经营的基础,保证质量就应该认真做好客房工作,优质服务是一个宾馆的形象。宾馆还要使员工了解客房质量管理的基本内容及方法,做到专业化服务。另外,需要培养员工高尚的道德情操。

(二)服务技能培训

首先要做好岗前技能培训,加强客房的各项管理技能,高效率服务其实就是一种高技能体现。

二、做好服务礼仪

客房服务中的礼仪对宾馆的发展有很大的影响,是服务质量高低的体现,也是一个宾馆档次和形象的体现。进行客房服务时,笑容要自然,富有吸引力,眼神要真诚友好;站姿行姿要自然端庄,得体大方。礼貌用语要规范,恭候迎宾做到恰到好处会给服饰仪容锦上添花,起到画龙点睛的作用。

三、注重与员工和客人的沟通

(一)注重与员工的沟通

员工情绪对宾客的满意度有间接或直接影响。客房管理层与员工之间的沟通对员工的工作态度有很大影响,要有效地提高员工的工作积极性,管理层必须要尊重员工,并与员工进行广泛和深入的沟通。这是宾馆以人为本管理的体现,也可以让员工有良好的心态来做好客房服务。

(二)注重与客人的沟通

客房管理中另一个成功的因素在于有效的与客人沟通。多征求客人对服务质量的意见,并认真分析和总结问题所在,提出改善的方式方法。多方面地了解客人的需求,以提高服务质量。

四、细节决定成败

提高服务质量体现在对客服务的方方面面,体现在每一个细节中,要把这项工作作为长期重点工作来抓,不断的提高服务质量,这样才能使宾馆长久立足,才能有好的未来。

新胜利宾馆 康晶/文

快乐地工作着

当许多人为谋得一份工作而奔波时,当很多人抱怨工作时,当有些人不努力工作时,你会觉得其实工作着是幸福的、快乐的。在这样的态度下,你的快乐会越来越多,身心会越来越健康。我们每年有三分之一的时间在单位和工作中度过,没有一个好的心态,工作不快乐,意味着我们的身心会被长期的不快乐所占据。我们不能改变事物的喜悲好坏,却可以调整看待事物的心情和态度,也许升迁不顺利,也许我们的奖金没别人拿得多,但我们“革命的本钱”比别人厚实。这不是阿Q精神,而是一种豁达,一种态度,时间会证明一切。

在利益和功名前,我们要有正确的态度,有机会时为单位多做点事,没有机会时,要记住为自己“打工”,不论人生机遇如何,及时努力都不会错,有个正确的态度最重要。

兰海物流 柳艾伶/文

保洁姐妹花

兰海姐妹花,勤奋人人夸;
除草为先锋,楼层无尘渣。
左手提拖把,右手抹布擦;
姐妹身心灵,地面洁如镜。
投身工作中,热爱大家庭;
要问我是谁,保洁多如花!

兰海物流 陈发国创作

注:这首小诗是兰海物流新入职的保洁员陈发国即兴创作,作为保洁团队极少数数的男同志,陈发国被保洁团队姐妹们的工作状态所感染,也以饱满的工作热情在最短的时间内快速融入保洁团队,成为保洁团队中的主力军之一。

永登建设工程质量安全观摩会在西太华置地新城召开

本报讯(集团机关 赵志阳 龙庆宏报道)9月30日,永登县2018年建设工程质量安全观摩会在永登西太华置地新城住宅小区项目建设现场隆重召开。永登县住建局副局长陈千兴、永登县住建局建设室负责人、永登县住建局规划室负责人、永登县建筑管理站、永登县建筑工程质量监督站全体人员及在永登的各建设、施工、监理单位管理人员共约100余人参加了当天的观摩会。

观摩会上,参会人员由海天建设集团兰州分公司承建的永登西太华置地新城住宅小区项目建设现场样板区、展示区、样板间、质量管理标准化、业内资料展示区等各个方面进行了现场观摩。

海天建设集团兰州分公司承建的西太华置地新城项目,是永登县政府重点工程、是永登首个集住宅、餐饮、休闲、娱乐、购物于一体的大型商住社区项目。项目位于永登县城中心地段占地100余亩,总建筑面积20余万平方米,涵盖商业步行街、综合超市、沿街商铺、写字楼、住宅小区、文化广场、再就业市场、停车场等多种业态。其中,西太华置地新城一期项目(1-3号楼),建筑面积4662439平方米,建筑物高度52.5米,框架剪力墙结构,地下1层,地上18层,该工程于2010年7月20日开工,2011年6月2日主体结构封顶,2012年9月6



日竣工验收合格,曾荣获“2013年度甘肃省建设工程飞天奖”。西太华置地新城二期项目(4、11、12号楼),建筑面积5411113平方米,建筑物高度为52.5米,框架剪力墙结构,地下1层,地上18层,该工程于2013年5月27日开工,2015年8月19日竣工验收合格,曾荣获“2014年度省级文明工地”。西太华置地新城三期项目(5-10号楼)建筑面积约7796954平方米,地下1层,5号楼地上11层,6号楼地上10层,7号楼19层,8号楼19层,9号楼10层,10号楼19层,均为框架剪力墙结构,该工程于2016年3月1日开工建设,2018年6月22日通过竣工验收。

据了解,此次观摩的项目为永登西太华置地新城四期项目(13号楼),该项目地下1层,地上17层,共18层,地下建筑面积272546平方米,地上建筑面积1606821平方米,总建筑面积1879367平方米。13号楼为二类高层住宅,地下一层为汽车及自行车停车库,层高3.9米;地上一、二层为商业服务



网点,其中一层层高4.5米,二层层高4.2米,三至十七层为住宅,共有三个单元组成,层高为2.9米,结构为框架剪力墙结构。

观摩会上,主抓永登西太华置地新城四期项目施工质量及施工进度负责人袁焯焯副总向与会人员介绍了项目建设的相关情况。他说,自项目建设伊始,我公司就制定了项目施工总目标。其中,质量目标为“一次验收合格,争创优质工程”,安全目标为“确保无重大工伤事故、轻伤事故努力降低在3%以下,杜绝火灾事故发生”,我公司在施工管理中一如既往地秉承“以人为本、诚信为先、质量至上、开拓创新、持续发展”的理念和宗旨,以“打造海天品牌、创建时代精品”为己任,不遗余力地为顾客创造价值。西太华置地新城13号楼自开工以来,坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针,在建设主管部门的监督指导下,认真学

习和贯彻国家有关安全文明施工的法律法规,紧紧围绕创建“省级文明工地”的目标狠抓安全生产。自开工以来,项目部自始至终本着“百年大计质量第一”的宗旨,严格执行国家工程质量验收规范及强制性标准,以“样板先行”的思路进行标准化施工,确保工程质量。自开工以来,在永登县建设局、永登县建筑管理站、永登县建筑工程质量监督站等单位的大力协助和支持下,我公司以“高质量、零事故”的口碑得到了永登县广大百姓的认可和肯定,13号楼项目目前正在申报评选省、市“文明工地”及其他相关奖项。

永登县住建局副局长陈千兴对永登西太华置地新城四期项目(13号楼)的工程建设、施工安全、施工管理等各项工作给予了充分肯定,并在观摩会现场表示:“今天的现场观摩会结束后,全县各参建单位要以永登西太华置地新城13号楼的先进建筑理念和先进管理经验为榜样,尽快掀起‘比干劲、比质量、保安全’的建设热潮,不断将全县建筑工程质量提升至新的水平!”据了解,此次观摩会还引起永登当地媒体的关注,永登县电视台《永登新闻》报道说,永登县2018年建设工程质量安全观摩会的举行,对全县建筑行业在质量提升、住宅建设质量通病预防和日常管理工作细化等方面都有促进作用。

新胜利宾馆开展冬季消防应急演练

本报讯(新胜利宾馆 郑淑娟报道)冬季气候寒冷风干物燥,极易发生各类事故,为将消防安全工作落到实处,切实提升全体员工面对火灾和突发险情时的应对处置能力,确保新胜利宾馆消防安全,11月21日下午14:00,新胜利宾馆综合办组织各部门员工开展了2018年度冬季消防演练活动。

据了解,本次演练主要是由员工配合新胜利宾馆消防人员对室内消火栓静压、动压压力分别进行测试;抽查测试部分烟感探测器灵敏度;对主楼消防柜感烟报警及声光报警联动状况进行测试;联动启动消火栓泵、喷淋泵并测试压力;电梯维保工作人员手动对电梯进行迫降,通过一系列测试,宾馆主要消防设施设备功能均正常。

通过此次消防演练,进一步加强了员工消防意识和避险自救的能力,培养了员工紧急遇险时的互助精神和逃生能力。使大家能真会、真用,学到了新知识、新方法,熟练掌握使用消防设备的要领,增强了消防安全意识,使宾馆消防安全活动制度化,有效杜绝事故危害,减少事故损失,确保宾馆安全、稳定、有序的发展。

提高食品安全意识 筑牢食品安全防线
新胜利宾馆餐饮部开展食品安全培训

本报讯(新胜利宾馆 李岩报道)为切实加强餐饮部安全管理,保障宾客及员工的饮食安全,让新聘员工尽快熟悉自己的工作,正确掌握基本操作规范和安全常识,日前新胜利宾馆餐饮部厨师长组织后堂从业人员开展了食品安全知识培训,后堂全体员工参加了培训。

本次培训内容包括《食品安全法》、食品安全管理办法、食品安全操作规范等法律法规、具体操作办法等。对食品原料采购、存放、加工、消毒等环节的注意事项进行了详细培训,并结合实际案例分析预防和处置食物中毒的方法,以及后堂的操作流程和基本的卫生知识。

厨师长根据多年从事餐饮行业的经验,要求后堂人员要明确自己的责任,对食品安全要高度重视,要让宾客吃得放心、吃得健康。后堂员工要养成良好的卫生习惯,按规定定期进行健康体检,衣着仪表整洁,服务热情周到,对工作要细心、耐心,食品安全无小事。

通过本次培训,有效提高了餐饮部后堂员工对食品安全法律法规、食品安全卫生知识的认知水平和风险防范意识,对规范员工的常规工作起到了积极的推动作用,为宾馆安全稳定提供了保障。



本报讯(新胜利宾馆 苟军霞报道)随着餐饮旺季的到来,在频繁的待客服务中,服务人员在对客细节服务方面,质量有所下降。为了更好地提高服务质量,提升部门形象,新胜利宾馆餐饮部于12月6日上午组织员工开展有关礼貌礼节、餐前接待服务的培训。

培训着重围绕服务人员仪容仪表、开口问好、微笑服务,以及在包厢、大厅的全程服务和流程进行。针对服务人员岗位特点,以“缺什么,补什么”为出发点,对前厅服务人员的实际操作流程进行规范培训。

首先对员工的仪容仪表、言谈举止、礼貌礼节做了规范要求,着重培训在服务过程中对宾客主动问候、举止行为,以及包厢、大厅的引

餐饮部练就新内功 开创营收新路子

菜品:兼顾颜值与美味 服务:注重细节和创新

本报讯(新胜利宾馆 王新春报道)目前餐饮行业环境相当严峻,经营发展困难重重。新胜利宾馆餐饮部在集团公司及宾馆的正确领导下,全面落实酒店经营方案。以经济力为中心,强化管理,上下一致,使部门在面临餐饮业不景气、任务重的情况下,稳步前进,不断提高经济效益。近期,餐饮部经理和厨师长通过市场调查,经营分析以后,特推出7类宴会套餐,为2019年经营发展打下基础。凡预订标准套餐的,酒店均提供音响设备、婚庆拱门、地毯、路引,并赠送果汁饮料两瓶,餐巾纸人均一包,铁观音、龙井等茶水人均一杯。同时,部门新招聘了两名员工,凉菜厨师和炒菜厨师各一名,充实人员队伍建设,给部门注入新鲜血液,不断创新、增加菜肴的花色品种,提高菜品质量,促进部门经营发展。

■ 相关新闻:

餐饮部培训:注重工作细节 提升服务品质

领和全程服务是否到位。其次检查员工餐前准备以及餐具消毒工作,是否做好充分准备,台面是否干净,摆放餐具是否齐全;服务员有没有很好的按照操作流程对餐具进行消毒清洗。正所谓“好的开始是成功的一半”,充分的餐前准备工作是良好的餐厅服务、高效流畅的餐厅营运工作的重要保证。最后根据员工在对客服务时,对客人提出的意见解决情况进行系统规范的培训。

服务人员应先了解客人用餐类型,熟知就餐单位、人数、时间等,学会察言观色,了解客人的需求。在引领服务方面,尤其要重视主宾位置,包括给客人拉椅让座、倒茶添水、斟酒等,都必须以主宾位顺时针方向服务,给宾客

上菜时,先上凉菜,后上热菜,最后上主食都要按照顺序依次进行。平时,员工要多做工作中的有心人,注意收集、积累一些好的服务方法和实践经验,特别是成功的案例,为自己的服务工作提供较好的理念和方法,在处理宾客意见问题上少走弯路,提高成功率。

员工学习提高的成果,最终体现在自己的服务行为和今后工作的有效促进上。相信通过此次培训对于提升餐饮部服务形象,增强服务意识,提高服务质量会起到很好的促进作用。

今后部门在日常对客服务过程中,在每一项工作环节都会按流程、照标准、抠细节,为宾客提供更加优质的服务,赢得宾客的长期信赖与忠诚。

兰海物流:清理货场杂草 消除火灾隐患

本报讯(兰海物流 金文婷报道)兰海物流主营仓储业务停止后,曾经忙碌的货场突然闲了下来,让生命力顽强至极的野草有了成长的空间,虽然去年冬天全面、集中清除过几次,但是今年充足的雨水,让野草开始了疯狂的生长。虽然兰海物流也采取喷洒农药和局部逐渐清除的办法去除杂草,但是“野火烧不尽,春风吹又生”,野草仍源源不断的繁殖和蔓延。随着天气日渐寒冷,野草开始变得干枯,给货场的安全埋下了隐患,防火工作成为冬季安全管理的重点,货场的杂草也成为防火的重点区域。

为了消除安全隐患,兰海物流发扬优良传统和作风,组织全体员工利用两个下午义务劳动,对货场所有马路距通道2米以内的杂草进行了集中清除。劳动现场大家分工协

作,一部分人用铁锹除草,一部分人利用现场的防尘网用来拖运杂草,一部分人对货场杂乱生长的树木枝条进行修剪、砍除。劳动过程中扬起的尘土弄脏了头发和衣服,杂草的刺扎到了皮肤和衣服上,但是没有人抱怨,而是齐心协力想办法拖运杂草,努力把杂草尽可能归整到货场凹陷的坑洼地带,尽可能离马路两旁停放车辆的远一些,以免再造成新的安全隐患。经过两个半天的辛勤劳动,马路两边两米宽的杂草全部被清除,杂乱生长的树木也被修剪或砍除,货场环境清爽了很多,视野也开阔了很多,让货场停放的车辆安全度也随之提高。

近两年在兰海物流遇到短时间内需集中力量完成的工作任务时,公司总是会通过组织义务劳动的形式来完成,比如在今年上半年

年,为了腾出更多的房间出租,兰海物流就曾组织全体员工进行了多次的义务劳动搬运物品,充分发扬团队协作力量的同时,也节约了人员费用支出。今天的义务劳动,在短时间内完成工作任务,大家用自己的辛勤劳动再一次证明了团结就是力量的真谛!看着清理过杂草的货场,每一个人除了欣慰,还有满满的成就感。

